

สภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไปมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The Current condition the desirable condition and need in the operation of Student Assistant of the General Education Office, Mahasarakham University

กาญจนาพร คองสวัสดิ์¹

Phanupong Khongsawat¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 40 คน ประกอบด้วย นิสิต จำนวน 35 คน อาจารย์จำนวน 2 คน บุคลากรจำนวน 2 คน และผู้บริหาร จำนวน 1 คน ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีค่าจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.80 ถึง 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีการวัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ผลการวิจัย พบว่า ภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการธำรงรักษามากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการวางแผนรับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานน้อยที่สุด สภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการธำรงรักษามากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการอบรมพัฒนาศักยภาพ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ส่วนความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประเด็นที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการรับสมัครนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ มีการแนะนำเกี่ยวกับลักษณะงานแก่นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ที่จะปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: สภาพปัจจุบัน, สภาพที่พึงประสงค์, ความต้องการจำเป็น, นิสิตผู้ช่วยอาจารย์, สำนักศึกษาทั่วไป

¹ สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม, มหาสารคาม 44150

¹ The Office of General Education Mahasarakham University, Kham Riang, Kantharawichai, Maha Sarakham 44150



Abstract

This research aimed to study the current condition, desirable conditions for operations of Lecturer Assistant Student of the General Education Office, Mahasarakham University. As well as needs on the sample group in this research consisted of 40 people in the Thai language preparation program for foreign consisting, of 35 students, Lecturer Assistant Student, 2 instructors, 2 staff members, and 1 administrator. People obtained by a simple sampling method. Data were collected using questionnaires. Data were analyzed by percentage, mean, and standard deviation. The results of the research revealed that the overview of the current and conditions was at the highest level in all aspects. And each aspect, was found that maintenance was the highest, followed by planning for lecturer assistant student admission and performance evaluation was the lowest respectively. the overall of the desirable condition of the operation was at a high level and each aspect, was found that maintenance was the highest, followed by training and capacity building. and the performance evaluation was at the lowest respectively.

Keywords: The Current condition operation, Desirable condition operation, Necessary needs, Lecturer Assistant Student, General Education

บทนำ

สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอน รายวิชาศึกษาทั่วไป มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2564) และตามที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ มีนโยบายให้สำนักศึกษาทั่วไปดำเนินการจัดทำ รายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตชาวต่างชาติ นั้น สำนักศึกษา ทั่วไป ได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะ ภาษาไทยสำหรับนิสิตชาวต่างชาติ เพื่อให้บัณฑิตมี พื้นฐานด้านภาษาไทยก่อนเข้าศึกษาในภาคศึกษา ที่ 1 ปีการศึกษา (สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2564) จึงกำหนดจัดอบรมหลักสูตร เตรียมความพร้อมด้านภาษาไทยเพื่อบริการวิชาการ ให้แก่นิสิตชาวต่างชาติ ได้แก่ โครงการเตรียมความ

พร้อมด้านภาษาไทยสำหรับนิสิตชาวต่างชาติ และ โครงการแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน ขึ้น ทั้งนี้ การบรรยายอบรมหลักสูตรดังกล่าว จำเป็นต้องมีนิสิตผู้ช่วยอาจารย์เพื่อปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วยอาจารย์ในห้องเรียนช่วยแปลและสื่อสาร ข้อมูลต่างๆ ไปยังนิสิตผู้เข้าร่วมโครงการ ดังนั้น เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระงานของอาจารย์รายวิชา ศึกษาทั่วไป การปฏิบัติงานของนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ จะทำหน้าที่ภายใต้การควบคุมการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่งานพัฒนานิสิต สำนักศึกษาทั่วไป และได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรเตรียม ความพร้อมด้านภาษาไทยสำหรับนิสิตชาวต่างชาติ เป็นผู้รับรองการปฏิบัติงาน

การบริหารงานบุคคล (Personnel Management) หรือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) เป็นกระบวนการ เพื่อให้ได้มาซึ่งกำลังคนที่เหมาะสมที่สุดกับงาน และใช้ทรัพยากรกำลังคนนั้นให้ทำงานอย่าง



มีประสิทธิภาพสูงสุดตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงการบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพให้มีปริมาณเพียงพอ (กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตร, 2552) มีภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลปะ ในการจัดวางแผนกำลังคน การสรรหาคัดเลือก และการบรรจุบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงานพร้อมทั้งสามารถใช้ประโยชน์ให้เกิดผลสูงสุดธำรงรักษาและพัฒนาบุคคลเหล่านั้น เพื่อผลสำเร็จขององค์การ (สุภาพร พิศาลบุตร, 2553)

การดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของ สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คือ ขั้นตอนเกี่ยวกับการได้มาซึ่งนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ ตั้งแต่การวางแผนการรับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร การรับนิสิตผู้ช่วย อาจารย์ การแนะนำความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติ หน้าที่ของนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ การส่งตัวเข้าปฏิบัติ หน้าที่ การกำกับติดตามการปฏิบัติหน้าที่ การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และการจ่ายค่าตอบแทน การปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการบริหารงานแบบเดิมที่ เน้นการทำงานแบบง่าย ๆ เมื่อพบปัญหา ก็เข้าแก้ไข เฉพาะหน้างาน ยังไม่มีแบบแผนที่ชัดเจน อีกทั้ง ยังรวมถึงการให้ความสำคัญของความสำเร็จหรือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความยุ่งยากซับซ้อน การดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์แบบใหม่ของสำนักศึกษา ทั่วไป จึงจำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ได้ มาซึ่งแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน (สำนักศึกษา ทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2564)

งานพัฒนานิสิต สำนักศึกษาทั่วไป เป็น ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาไทยสำหรับ นิสิตชาวต่างชาติ และโครงการแลกเปลี่ยนภาษา

และวัฒนธรรมไทย-จีน ตามนโยบายการดำเนินการ จัดทำรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อใช้ในการ จัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตชาวต่างชาติ (สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2564) ดังนั้น การดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ พบปัญหาในหลาย ๆ ด้าน อาทิเช่น ด้านการวางแผน การรับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ ยังไม่มีแบบแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ส่งผลต่อการกำกับติดตามการปฏิบัติงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ไม่มีวิธีการดำเนินงานอย่าง เป็นขั้นตอน ไม่มีการเก็บบันทึกข้อมูลการมาปฏิบัติงาน ของนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ ทำให้มีการรายงาน ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นปัจจุบันและไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบขาดความรู้ในเรื่องการ กำกับติดตามและประเมินผล ขาดการรวบรวมฐาน ข้อมูลผลการมาปฏิบัติงาน ทำให้การวางแผนจัดเก็บ บันทึกการมาปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ เป็นฐานข้อมูลการเบิกจ่ายค่าตอบแทนนิสิตช่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยาณี ทบเอิบ (2560) กล่าวว่า จำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มี ประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้ระบบและวิธีปฏิบัติงาน มีความเหมาะสม มีการติดต่อประสานงานที่ ถูกต้องรวดเร็ว ลดระยะเวลาของการเรียนรู้งาน ช่วย แบ่งเบาภาระหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้า หน่วยงานต่าง ๆ ช่วยกระตุ้นบุคลากรให้ปฏิบัติงาน เพื่อความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

จากสภาพการณ์ต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้ว จะเห็นว่าการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์มีความ สำคัญยิ่ง ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำปัญหาที่พบ จากการดำเนินงานดังกล่าวมาออกแบบวิจัย เพื่อให้ทราบถึงลักษณะการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรม ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และลักษณะการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมที่ต้องการให้เกิดขึ้นในงานนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ โดยจะศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพ ที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานช่วยให้การติดต่อ ประสานงานที่ถูกต้องรวดเร็ว ลดระยะเวลาของการ



เรียนรู้งาน นำมาพัฒนาเป็นแนวทางในดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทำให้ได้แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ รองผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไป จำนวน 1 คน อาจารย์ผู้สอนในโครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาไทยสำหรับ นิสิตชาวต่างชาติ จำนวน 2 คน บุคลากรสำนักศึกษาทั่วไป จำนวน 2 คน และนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ จำนวน 35 คน รวมทั้งสิ้น 40 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานปัจจุบัน และสภาพการดำเนินงานที่พึงประสงค์ในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานปัจจุบัน และสภาพการดำเนินงานที่พึงประสงค์ในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการทฤษฎีจากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัย
2. นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบคำถามแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงาน นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. สร้างแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ จำนวน 27 ข้อ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม โดยเลือกข้อ



ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป แล้วนำมาพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษา การใช้ถ้อยคำและนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไข ข้อคำถามในแบบสอบถามค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.0

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบาร์ค (Cronbach) ซึ่งแบบสอบถามสำหรับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.94 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นสูงสามารถนำไปใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประสานงานกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อตอบแบบสอบถาม และกำหนดวันรับแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถามและคำแนะนำที่มีคำอธิบายรายละเอียดถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 41 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืน 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.56

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามสภาพการปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยดำเนินการดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามแต่ละฉบับ เลือกเฉพาะฉบับที่มีความสมบูรณ์

2. ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ต่อไปนี้

สภาพปัจจุบัน/สภาพพึงประสงค์มากที่สุดให้คะแนน 5

สภาพปัจจุบัน/สภาพพึงประสงค์มากให้คะแนน 4

สภาพปัจจุบัน/สภาพพึงประสงค์ปานกลางให้คะแนน 3

สภาพปัจจุบัน/สภาพพึงประสงค์น้อยให้คะแนน 2

สภาพปัจจุบัน/สภาพพึงประสงค์น้อยที่สุด ให้คะแนน 1

3. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน และสภาพพึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แปลผลค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2553: 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3 มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์อยู่ในระดับน้อยที่สุด



4. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในส่วนข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปจากการวิเคราะห์เนื้อหา

5. การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นโดยนำข้อมูลผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ มาหาดัชนีความต้องการจำเป็นโดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) (สุมิตล ว่องวานิช, 2562: 275-279) เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่องสภาพการดำเนินงานปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ พบว่า

1. สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์และค่าดัชนีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (PNI_{modified}) ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (n=40)

ประเด็น	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{modified}	ลำดับความสำคัญ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
ด้านวางแผน	4.11	0.80	มาก	4.09	0.85	มาก	3.09	4
1. มีการวิเคราะห์งานก่อนการรับสมัครโดยมีเกณฑ์ในการตัดสินใจชัดเจน	4.10	0.78	มาก	4.20	0.82	มาก	3.20	1
2. มีการประเมินความต้องการนิสิตก่อนการรับสมัครโดยมีเกณฑ์ในการตัดสินใจชัดเจน	4.15	0.74	มาก	4.08	0.83	มาก	3.08	4
3. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้แก่ นิสิตผู้ช่วยอาจารย์อย่างชัดเจน	4.18	0.84	มาก	4.20	0.94	มาก	3.20	2
4. มีการกำหนดคุณสมบัติของนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ไว้อย่างเหมาะสมก่อนการคัดเลือก	4.30	0.72	มาก	4.20	0.69	มาก	3.20	3
5. มีการจัดทำแผนการรับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ล่วงหน้าไว้ทุกปีการศึกษา	4.05	0.85	มาก	3.93	0.83	มาก	2.93	6
6. มีการกำหนดระยะเวลาจัดหา นิสิตผู้ช่วยอาจารย์เป็นไปตามแผนที่จัดไว้	3.90	0.87	มาก	3.98	0.97	มาก	2.98	5



ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์และค่าดัชนีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (PNI_{modified}) ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (n=40) (ต่อ)

ประเด็น	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{modified}	ลำดับความสำคัญ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
ด้านการรับสมัครนิสิตผู้ช่วยอาจารย์	4.03	0.90	มาก	4.10	0.85	มาก	3.10	3
7. มีการกำหนดวิธีการสรรหานิสิตผู้ช่วยอาจารย์	4.08	0.80	มาก	4.05	0.90	มาก	3.05	6
8. มีการประชาสัมพันธ์รับสมัครนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ทั้งภายในและภายนอกผ่านช่องทางระบบสารบรรณ แพนเพจ เว็บไซต์ เป็นต้น	3.98	0.89	มาก	4.10	0.90	มาก	3.10	4
9. มีการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	4.00	0.88	มาก	4.18	0.75	มาก	3.18	2
10. มีการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครก่อนการรับสมัครตามประกาศของสำนักศึกษาทั่วไป	4.13	0.82	มาก	4.08	0.80	มาก	3.08	5
11. มีการตรวจสอบประวัติ ความประพฤติและประสบการณ์ของผู้สมัครเป็นนิสิตผู้ช่วยอาจารย์	3.85	1.03	มาก	3.98	0.86	มาก	2.98	8
12. ใช้เครื่องมือในการคัดเลือกที่มีคุณภาพ เช่น มีความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นสูง	4.15	0.83	มาก	4.20	0.88	มาก	3.20	1
13. มีการแนะนำนิสิตผู้ช่วยอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะงานแก่นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ที่จะปฏิบัติงาน	4.28	0.82	มาก	4.18	0.78	มาก	3.18	3
14. มีคู่มือดำเนินงานสำหรับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ใหม่ในการปฏิบัติงาน	3.80	1.02	มาก	4.03	1.00	มาก	3.03	7
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.99	0.95	มาก	4.05	0.80	มาก	3.05	5
15. การประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างทดลองงานอย่างเป็นระบบ	3.78	1.10	มาก	3.88	0.85	มาก	2.88	4



ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์และค่าดัชนีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (PNI_{modified}) ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (n=40) (ต่อ)

ประเด็น	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{modified}	ลำดับความสำคัญ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
16. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์	4.15	0.80	มาก	4.10	0.78	มาก	3.10	2
17. มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน	4.10	0.98	มาก	4.13	0.72	มาก	3.13	1
18. มีการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ผู้ถูกประเมินทราบ หลังจากมีการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว	3.95	0.93	มาก	4.10	0.84	มาก	3.10	3
ด้านการอบรมพัฒนาศักยภาพ	4.16	0.79	มาก	4.19	0.83	มาก	3.19	2
19. มีการฝึกอบรมก่อนเข้าปฏิบัติงานและระหว่างการปฏิบัติงาน	4.15	0.80	มาก	4.08	0.83	มาก	3.08	1
20. มีการฝึกอบรมก่อนเข้าปฏิบัติงานและระหว่างการปฏิบัติงาน	4.15	0.80	มาก	4.08	0.83	มาก	3.08	2
ด้านการธำรงรักษา	4.21	0.87	มาก	4.26	0.78	มาก	3.26	1
21. มีการเสริมสร้างให้นิสิตผู้ช่วยอาจารย์เกิดความรัก ความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสำนักศึกษาทั่วไป	4.30	0.82	มาก	4.30	0.72	มาก	3.30	1
22. มีการจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับนิสิตผู้ช่วยอาจารย์	4.13	0.91	มาก	4.23	0.83	มาก	3.23	2
โดยภาพรวม	4.08	0.87	มาก	4.11	0.84	มาก		

จากตารางพบว่า สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการธำรงรักษา รองลงมา คือ ด้านการอบรมพัฒนาศักยภาพ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามลำดับ และสภาพที่พึงประสงค์

ของการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการธำรงรักษา ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.84) รองลงมา คือ ด้านการอบรมพัฒนาศักยภาพ ($\bar{X}=4.19$, S.D.=0.83) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.05$, S.D.=0.80) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นที่มี



ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดคุณสมบัติของนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ไว้อย่างเหมาะสมก่อนการคัดเลือก ($\bar{X}=4.30$, $S.D.=0.72$) และการเสริมสร้างให้นิสิต ผู้ช่วยอาจารย์เกิดความรักความรู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของนักศึกษาทั่วไป ($\bar{X}=4.30$, $S.D.=0.82$) รองลงมา คือ มีการแนะนำนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะงานแก่นิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ที่จะปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.28$, $S.D.=0.82$) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่าง ทดลองงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=3.78$, $S.D.=1.10$) สำหรับสภาพการดำเนินงานที่พึงประสงค์ของการ ดำเนินงานนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ของนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมมีสภาพ พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.11$, $S.D.=0.84$) เมื่อพิจารณาประเด็น พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ การเสริมสร้างให้นิสิต ผู้ช่วยอาจารย์เกิด ความรักความรู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของนัก ศึกษารวมไป ($\bar{X}=4.30$, $S.D.=0.72$) รองลงมา คือ มีการจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ ($\bar{X}=4.23$, $S.D.=0.83$) ประเด็นที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประเมินผลการปฏิบัติ งานระหว่างทดลองงานอย่างเป็นระบบ

2. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ของนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ดังนี้

2.1 การดำเนินงานนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ของ นักศึกษาทั่วไปให้เกิดประสิทธิภาพ ควรมีการพัฒนา แผนนโยบาย และวางหลักหน้าที่ให้ชัดเจน การ จัดหาผู้ช่วยอาจารย์ที่มีคุณภาพ ในทุก ๆ คณะ ควร มีความพร้อมทั้งนิสิตและอาจารย์ ทั้งแผนดำเนินการ อุปกรณ์ และอื่นๆ ล่วงหน้า โดยนิสิตต้อง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ มีความตั้งใจ ในการทำงาน มีความสามัคคี หมั่นประชุมหารือ ต่าง ๆ อย่างรอบคอบ มีการประสานงานระหว่าง นิสิต ผู้ช่วยอาจารย์กับนักศึกษาทั่วไป เพื่อสร้าง

ความรู้ความเข้าใจในงาน พุดคุยกับอาจารย์เสนอ และปัญหา สื่อสารข้อมูลที่อาจารย์ต้องการแจ้ง ให้ทราบได้อย่างครบถ้วนและชัดเจน นักศึกษา ทั่วไปควรมีการอบรมให้นิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ เรื่อง การใช้สื่ออุปกรณ์การสอนเพิ่มขึ้น การรับคำสั่ง จากอาจารย์และปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ตามระยะเวลาที่กำหนด ส่วนประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีนิสิตเข้า มาสมัครมากขึ้นและมีกระบวนการคัดเลือกนิสิต ที่มีคุณสมบัติตามต้องการอย่างต่อเนื่องและเพิ่ม จำนวนคนต่อชั้นเรียน ควรมีการประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจให้กับผู้เรียนอย่างละเอียด เช่น การ ทำเป็นสื่อในการนำเสนอ และกำหนดกิจกรรมร่วมกับ คณาจารย์หรือบุคลากรของนักศึกษาทั่วไปให้ เกิดการเรียนรู้ให้ได้มากที่สุด ไม่อัดแน่นเนื้อหา มากเกินไป สนุก ผ่อนคลายเมื่อได้เข้าร่วม ซึ่งปัจจุบัน อาจารย์ที่ปรึกษา ที่มงาน หรือ นิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ ดำเนินการและผลิตสื่อการเรียน หรือคิดกิจกรรม มาอย่างดีเสมอมา

2.2 เพื่อให้การดำเนินงานนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ ของนักศึกษาทั่วไป ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย นิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ควรมีส่วนร่วม โดยเป็นผู้รวบรวม ใบงานและช่วยตรวจข้อสอบ (ข้อสอบแบบปรนัย) แต่ไม่จำเป็นต้องลงคะแนนแทนอาจารย์ มีส่วนร่วม ในการออกความคิดเห็นทั้งข้อดีและข้อเสียของงาน ที่ได้รับมอบหมาย และทำให้เต็มที่ในกิจกรรมที่ เข้าร่วม มีส่วนร่วมในการออกความเห็น เสนอแนะ ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา กิจกรรมต่อไป ช่วยสอดส่องอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันปัญหา ที่จะเกิดในภายหลัง นิสิตควรจะมีส่วนร่วมในการ ประชุมเนื้อหาการทำงาน อาจจะมีประชุมระหว่าง นิสิตเอง จะได้มีความเห็นเดียวกันและสามารถ ทำงานได้อย่างเป็นระบบ ฟังคำแนะนำและนำไป ปรับใช้ สื่อสารกับนักเรียนมากขึ้นและติดตาม เป็น พี่เลี้ยงให้กับนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ในรุ่นต่อไป ก่อนที่ รุ่นต่อไปจะเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อแชร์ประสบการณ์กัน



จตุรกายงานประจำวันหรืองานที่ได้รับมอบหมาย สังเกต พฤติกรรมผู้เรียน เพื่อนำไปเสนอแนะอาจารย์ผู้สอนให้ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมสื่อการเรียนรู้อีกยิ่งขึ้น การเป็นสื่อกลางในการดำเนินงานระหว่างสำนักศึกษาทั่วไปและนิสิต ในทุก ๆ กิจกรรมเพื่อลดช่องว่างระหว่างวัย/องค์กร และสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ควรมีส่วนร่วมในชั้นเรียนในระหว่างการทำกิจกรรม และเข้าร่วมการประชุมเพื่อสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นให้นิสิต ได้แสดงความคิดเห็น พยายามเข้าร่วมกิจกรรมหากมีเวลาว่าง หรือประชาสัมพันธ์ (แชร์โพสต์) กิจกรรมผ่านโซเชียลมีเดียหากไม่สะดวกเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ๆ

2.3 นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ควรได้รับการพัฒนาศักยภาพในประเด็นความรับผิดชอบ การทำงานอย่างเป็นระบบร่วมกับผู้อื่น ความมั่นใจ และความกล้าแสดงออก รวมไปถึงความเป็นผู้นำ พัฒนาการเข้าหาและพูดคุยกับนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อจะได้ทำให้งานกิจกรรมสนุกสนานเป็นกันเองมากขึ้น ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำงาน การฝึกภาษาที่ต้องใช้สื่อสาร พัฒนาด้านความคล่องแคล่วที่จะประสานงาน กระตุ้นตัวเองเสมอทุก ๆ ประเด็นเท่าที่จะพัฒนาได้ ด้านการพูด การลงมือปฏิบัติงาน ควรพัฒนาในการใช้อุปกรณ์สื่อการสอน เช่น โปรแกรมในคอมพิวเตอร์พื้นฐาน การมีส่วนร่วมการทำงานรวมกันเป็นทีม ด้านการบริหารงานการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การสื่อสารและเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร จิตอาสา และจิตวิทยา เพราะว่าคนที่เข้ามาร่วมกิจกรรมส่วนมากเป็นนิสิต และน้อง ๆ นักเรียนสาธิต (บางส่วน) ซึ่งต้องการคนเข้าใจถึงความต้องการ และให้การช่วยเหลือ เช่น การสอนภาษา ต้องเข้าใจว่าผู้เรียนต้องการอะไร ไม่ใช่ทำงานให้จบ ๆ ตรงต่อเวลา การพูดในที่สาธารณะ วิเคราะห์และจับใจความสำคัญ

สรุปผลการวิจัย

สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำรงรักษา มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการวางแผนรับนิสิต ผู้ช่วยอาจารย์ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด สภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำรงรักษา มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการอบรมพัฒนาศักยภาพ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด ส่วนความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประเด็นที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการรับสมัครนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ มีการแนะนำเกี่ยวกับลักษณะงานแก่นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ที่จะปฏิบัติงาน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยนำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการดำเนินงาน



นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ภายใต้โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาไทยสำหรับนิสิตชาวต่างชาติ ปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับสถานการณ์ยุคโควิดที่ลดความซ้ำซ้อน และดำเนินการต่างๆ ในรูปแบบออนไลน์ จึงทำให้ต้องลดความซ้ำซ้อนบางอย่างให้ถ่ายต่อสถานการณ์ และการวางแผนกำหนดอัตรากำลังคนที่จะมาปฏิบัติงานในส่วนของการเป็นนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ไม่เพียงพอต่ออัตรากำลัง ทั้งในด้านนโยบายและแผนที่ได้รับผิดชอบประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงาน และปัญหาการสื่อสารระหว่างนิสิตกับอาจารย์เกิดความยุ่งยากซ้ำซ้อน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลวรรณ เจียวก๊ก (2554) พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำข้อมูลไปสู่การวางแผนกำหนดกรอบอัตรากำลังให้เพียงพอทั้งในปัจจุบันและอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยาณี ทบเทิบ (2560) การศึกษาสภาพการดำเนินงานปัจจุบัน สภาพการดำเนินงานที่พึงประสงค์และแนวทางการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนสาธิต พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานปัจจุบันการพัฒนาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนสาธิตโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

2. สภาพการดำเนินงานที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์ของสำนักศึกษาทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากสำนักศึกษาทั่วไป มีการบริหารจัดการงานด้านการวางแผนกำลังนิสิตผู้ช่วยอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผู้ใช้นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ มีการใช้เกณฑ์การรับนิสิตเข้ามาเป็นนิสิตผู้ช่วยอาจารย์อย่างชัดเจน มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของเอมรินทร์ จันทรบุญญา และคณะ

(2561) กล่าวไว้ว่า การบริหารงานบุคคลจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงานบุคคลคือ ภาระหน้าที่สำคัญของผู้บริหารที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลปะในการจัดการ วางแผนกำลังคน การสรรหาคัดเลือก และการบรรจุบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน พร้อมทั้งสามารถใช้ประโยชน์ให้เกิดผลสูงสุด ดำรงรักษา และพัฒนาบุคลากรเหล่านั้นเพื่อผลสำเร็จขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักศึกษาทั่วไป ควรนำผลการวิเคราะห์งานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์มากำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจรับสมัครนิสิตผู้ช่วยอาจารย์

1.2 สำนักศึกษาทั่วไป ควรกำหนดระยะเวลาในการจัดหานิสิตผู้ช่วยอาจารย์เป็นให้ไปตามแผนการดำเนินงาน

1.3 สำนักศึกษาทั่วไป ควรจัดอบรมให้ความรู้การปฏิบัติงานแก่นิสิตผู้ช่วยอาจารย์เป็น 2 ช่วงเวลา ได้แก่ ก่อนการปฏิบัติงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับลักษณะงานที่เกี่ยวข้องและจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการแก้ไขปัญหาระหว่างการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับกาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักเรียน นิสิต นักศึกษาช่วยงานของหน่วยงาน

2.2 ควรวิจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้นิสิตผู้ช่วยอาจารย์ที่มีต่อการดำเนินงานนิสิตผู้ช่วยอาจารย์



เอกสารอ้างอิง

- กัลยาณี ทบเทิบ. (2560). *การศึกษาสภาพการดำเนินงานปัจจุบัน สภาพการดำเนินงานที่พึงประสงค์ และ แนวทางการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนสาธิต*. วิทยานิพนธ์.ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตร, (2552). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HR)*. กรุงเทพฯ. กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตร
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พิมพ์พิชรา ลินธุ์รัตน์. (2556). *การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลกรณีศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษาและผู้นำทางการศึกษา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม. กรุงเทพฯ.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- วิไลวรรณ เจียวก๊ก. (2554). *การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี*. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี.
- สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2564). *คู่มือหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)*. มหาสารคาม: สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2564). *โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาไทยสำหรับ นิสิตชาวต่างชาติ*. มหาสารคาม: สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุภาพร พิศาลบุตร. (2553). *การสรรหาและบรรจุพนักงาน*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เอกสารและตารา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เอมรินทร์ จันทร์บุญนาค ลิน งามประโคน และระวิง เรืองสังข์. (2561). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานบุคคลสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 3(3), 1041-1055.