

การพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร

## The Development of Solution Guidelines on Student problem by Cooperation of community in School under SakonNakhon Primary Educational Service

พิศณุพงษ์ วัชรสธีร<sup>1</sup>, ประสงค์ สายหงษ์<sup>2</sup>

Phitsanuphong Watcharasathian<sup>1</sup>, Prasong Saihong<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1. ศึกษาการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร 2. เปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปรึกษา ผู้แทนคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้แทนผู้ปกครอง นักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร ทั้ง 3 เขต ปีการศึกษา 2559 แยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 56 คน ครูที่ปรึกษา 204 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 75 รวม 335 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราล่วงประมาณค่า 5 ระดับ แบบล้มภาษณ์ และแบบประเมินความสอดคล้อง ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสมพันธ์

### ผลการวิจัยปรากฏผลดังนี้

1. การดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมทุกด้านประกอบด้วย ด้านการจัดกิจกรรมโภมรูม ด้านการจัดประชุมผู้ปกครอง ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อการป้องกันและแก้ปัญหาและด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน แตกต่างกันอย่างมี

<sup>1</sup> นิลิตะตันบุญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2</sup> คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup> M.Ed., Graduate in Educational Administration, Mahasarakham University

<sup>2</sup> Faculty of Education, Mahasarakham University



นัยสำคัญทางสติ๊ติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครุที่ปรึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมโขมรูม และการให้คำปรึกษาเบื้องต้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสติ๊ติที่ระดับ .01

3. แนวทางการป้องกัน และการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน มีความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยองค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน, องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา, องค์ประกอบด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น, องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และองค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมโขมรูม ทั้งนี้คณะกรรมการการศึกษาชั้นพื้นฐาน ได้กำหนดการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนเป็นนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้โรงเรียนจัดทำข้อมูลในการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปตามระบบ นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญและเร่งด่วน โดยมีการกำกับนิเทศ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และສ่งเสริมอ

**คำสำคัญ:** การพัฒนาแนวทาง การแก้ไขปัญหานักเรียน ชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา

## Abstract

The purposes of this research were 1) to study performance and solution guidelines on student problem in school under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area and 2) to compare performance and solution guidelines on student problem in School under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area. The study sample was comprised of 335 school administrators, guidance teachers, school board representatives, students' guardians representatives and students in school under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area 3 in academic year 2016 which selected by purposive sampling . The research tools were five rating – scaled questionnaires and conformity assessment forms . The statistical analysis was employed in terms of percentage, mean, standard deviation, and correlation coefficient.

The research finding as follows:

1. As a whole, the performance and solution guidelines on Student problem in School under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area was at a high level. When each aspect was considered, it revealed that every aspect were at high levels. The highest means was Classroom meeting aspect and the lowest means was initial consultation aspect.

2. Comparative Results of the performance and solution guidelines on student problem in school under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area all of aspect as: homeroom, classroom meeting, initial consultation, The activities for prevention



and resolution problem and community cooperation had statistically significance difference at 0.01 level. When each aspect was considered, it revealed that school administrators and guidance teachers had difference opinion in Homeroom aspect and initial consultation aspect at 0.01 level of significance.

3. Solution guidelines on Student problem by cooperation of community in school under SakonNakhon Primary Educational Service Area. The 5 experts agreed upon the feasibility of the application at the high level in all of aspect as: classroom meeting, The activities for prevention and resolution problem, initial consultation and community cooperation and homeroom. The basic education commission define the prevention of student problems as a policy to all schools provide a system to prevent problems; to prevent and solve the problem by providing information to the school system to help students follow the system. It is also defined as an important and urgent policy with supervision follow up consistently and consistently.

**Keywords:** Development of solution guidelines, student problem, cooperation of community

## บทนำ

สภาพวิกฤตทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ตลอดจนกระแสโลกาภิวัตน์ได้ส่งผลกระทบที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วต่อสถานการณ์ของเด็กและเยาวชนในทางที่ไม่ดีหลายประการ โดยรายงานวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ที่ได้ศึกษาถึง การเปลี่ยนแปลงของสภาพครอบครัวไทย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550: 5 - 9) พบว่าผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการไฟฟ้าบ่ำท้างวัฒนธรรมทำให้พฤติกรรมความคิดและทัศนคติของเด็กและเยาวชนเปลี่ยนแปลงไปทั้งในส่วนที่เป็นประโยชน์และโทษกับตัวเด็กเอง สถานการณ์เด็กในปัจจุบันจึงมีความซับซ้อนทั้งในส่วนของปัญหาและการแก้ไขมากขึ้น ปัญหาพฤติกรรมที่สำคัญของวัยรุ่นคือ วัยรุ่นไทยชอบเที่ยว สูบบุหรี่ ดื่มสุรา มีแนวโน้มของการมีเพศสัมพันธ์ ก่อนวัย

อันควรเพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญวัยรุ่นยังมีแนวโน้มจะพยายามห้ามตัวโดยเมื่อเกิดความกดดัน ในชีวิตมากกว่าวัยอื่น และยังเกิดอุบัติการณ์ของภาวะอุปทานระบาด ซึ่งเป็นอาการที่สะท้อนความเครียด วิตกกังวลเพิ่มขึ้นจากอดีตหลายเท่า ในเด็กและวัยรุ่นหญิงร้อยละ 30 ถูกจับในคดีลักทรัพย์และถูกจับดำเนินคดียาเสพติดเพิ่มเป็นสัดส่วนที่สูงที่สุด ด้านการสืบชีวิตของเด็กวัยรேียนพบว่าเด็กเสียชีวิตจากอุบัติเหตุมากที่สุดถึงปีละ 1,500 - 1,800 ราย ด้านปัญหาเด็กถูกทอดทิ้งพบว่าเด็กไทยถูกทอดทิ้งเฉลี่ยวันละ 5 คน ส่วนใหญ่ถูกทอดทิ้งหลังคลอด และ 4 ใน 5 คน ของเด็กที่ถูกทอดทิ้งเกิดจากแม่อยาն้อย ก่อให้เกิดปัญหาเด็กเร่ร่อนและไม่ได้เรียนหนังสือ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นองค์กรหลักในการนำนโยบายด้านการคุ้มครองเด็กและเยาวชนเรียนของกระทรวงศึกษาธิการไปสู่การปฏิบัติ ได้กำหนดแนวทาง



การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมอบหมายให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยกำหนดมาตรการ สนับสนุนส่งเสริมศักยภาพนักเรียนเน้นกิจกรรม ส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ปัญหา และการ คุ้มครองเด็ก เพื่อให้นักเรียนทุกคนได้รับการดูแล ช่วยเหลือจากครู ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามา มีส่วนร่วมในการ พัฒนาให้นักเรียนมีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ให้มีคุณธรรม จริยธรรมและสามารถ ดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการศึกษา การเรียนรู้และวิชีวิต ในสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน, 2547: 3 - 4)

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่ง จัดให้มีระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน และกำหนดมาตรการสนับสนุน ส่งเสริมศักยภาพนักเรียน เน้นกิจกรรม ส่งเสริม และพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาและคุ้มครองลิขิ เด็ก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จะประสบความสำเร็จได้ ซึ่งการดำเนินการตาม ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมีครุที่ปรึกษา เป็นบุคลากรในการดำเนินงาน มีภารกิจหลักที่ เป็นหัวใจของการดำเนินงาน 5 กิจกรรมประกอบ ด้วย ประการหนึ่ง การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล นักเรียนแต่ละคน มีพื้นฐานความเป็นมาของชีวิตที่ ไม่เหมือนกัน หล่อหลอมให้เกิดพฤติกรรมหลายรูป แบบทั้งด้านบวก และด้านลบ ดังนั้น การรู้ข้อมูลที่ จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วย ครุที่ปรึกษามีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้นสามารถ นำข้อมูลมาวิเคราะห์นักเรียนได้อย่างถูกทางซึ่ง เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ มิใช่ความรู้สึกคาดเดา โดย เนพาการแก้ไขปัญหานักเรียน ซึ่งจะทำให้เกิดข้อ

ผิดพลาดต่อการช่วยเหลือนักเรียนหรือเกิดได้ห้อย ที่สุด ประการที่สองการคัดกรองนักเรียน เป็นการ วิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล แล้วนำผลมาจำแนกตามเกณฑ์ การคัดกรองที่สถานศึกษาได้จัดทำขึ้น เพื่อแบ่ง นักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติ หมาย ถึงนักเรียนที่ไม่มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาและส่งผล ต่อชีวิตประจำวันของตนเองหรือสังคมร่วมรวมใน ด้านลบ กลุ่มเลี้ยงหมายถึงนักเรียนที่มีพฤติกรรม เปียงเบนไปจากปกติ เช่น เก็บตัว แสดงออกเกิน ขอบเขต การปรับตัวทางเพศไม่เหมาะสม ทดลอง สิงเสพติด ผลการเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทางลบ กลุ่มมีปัญหา หมายถึงนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ เป็นปัญหาชัดเจนมีผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน ของตนเองหรือสังคมส่วนรวมในด้านลบ ซึ่งอย่า ให้นักเรียนรู้ตัวเองว่าจัดอยู่ในกลุ่มใดเป็นความ ลับ ประการที่สาม การส่งเสริมและพัฒนา เป็นการ ส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครุ ที่ปรึกษาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพมีความภูมิใจใน ตนเอง ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่ม ปกติกลายเป็นนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหาและเป็นการ ช่วยให้นักเรียนกลุ่มเหลี่ยง หรือกลุ่มที่มีปัญหาลับ มา มีพฤติกรรมดีขึ้นตามที่สถานศึกษาหรือชุมชน มุ่งหวัง ประการที่สี่ การป้องกันและแก้ปัญหาครุ มีปัญหานั้นจำเป็นอย่างมากที่ต้องให้ความดูแล เอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และให้วิธีการช่วยเหลือทั้ง การป้องกันและแก้ปัญหาโดยไม่ปล่อยປະລາຍເມຍ จนกล้ายเป็นปัญหาของสังคมในอนาคต ประการ ที่ห้า การส่งต่อในกรณีที่มีปัญหาภัยต่อการช่วย เหลือหรือช่วยแล้วมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น ควรส่งต่อ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กรณีเด็กที่มีความสามารถ พิเศษ หรือเด็กอัจฉริยะ เด็กที่มีความต้องการ พิเศษเด็กด้อยโอกาสสกัดควรส่งต่อผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ด้าน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักเรียนได้รับ การส่งเสริม พัฒนาและช่วยเหลืออย่างถูกทางและ รวดเร็วยิ่งขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544: 1-2)



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร ได้ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยให้สถานศึกษาในสังกัดจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อวางแผนและจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนา ช่วยเหลือ ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่นักเรียนในแต่ละด้าน แต่การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย ตามแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เนื่องจากสถานศึกษามีความแตกต่างหลากหลายทั้งรูปแบบการบริหารจัดการ ช่วงชั้นที่เปิดสอน วัยของนักเรียนที่ต้องใช้จิตวิทยา และทักษะในการทำความเข้าใจนักเรียนที่แตกต่างกัน ความรู้และความสามารถของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาแต่ละแห่งซึ่งล้วนแต่เป็นปัญหา อุปสรรคต่อการดำเนินงานทั้งล้วน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2, 2550: 8)

จากเหตุผลที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยในฐานะที่มีหน้าที่โดยตรง ในการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน การส่งเสริม การดูแลช่วยเหลือตลอดจนการสร้างเครือข่ายกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงมี ความสนใจที่จะศึกษาวิจัยสภาพปัจจุบัน ปัญหาของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับโรงเรียน ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยเอง ต่อผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ขึ้นไป และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วย

เสริมสร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษาให้มีมาตรฐานในการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดี มีความรู้และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร

2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามเพศและขนาดของโรงเรียน

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังนี้ โดยดำเนินการเป็น 3 ระยะ ดังนี้

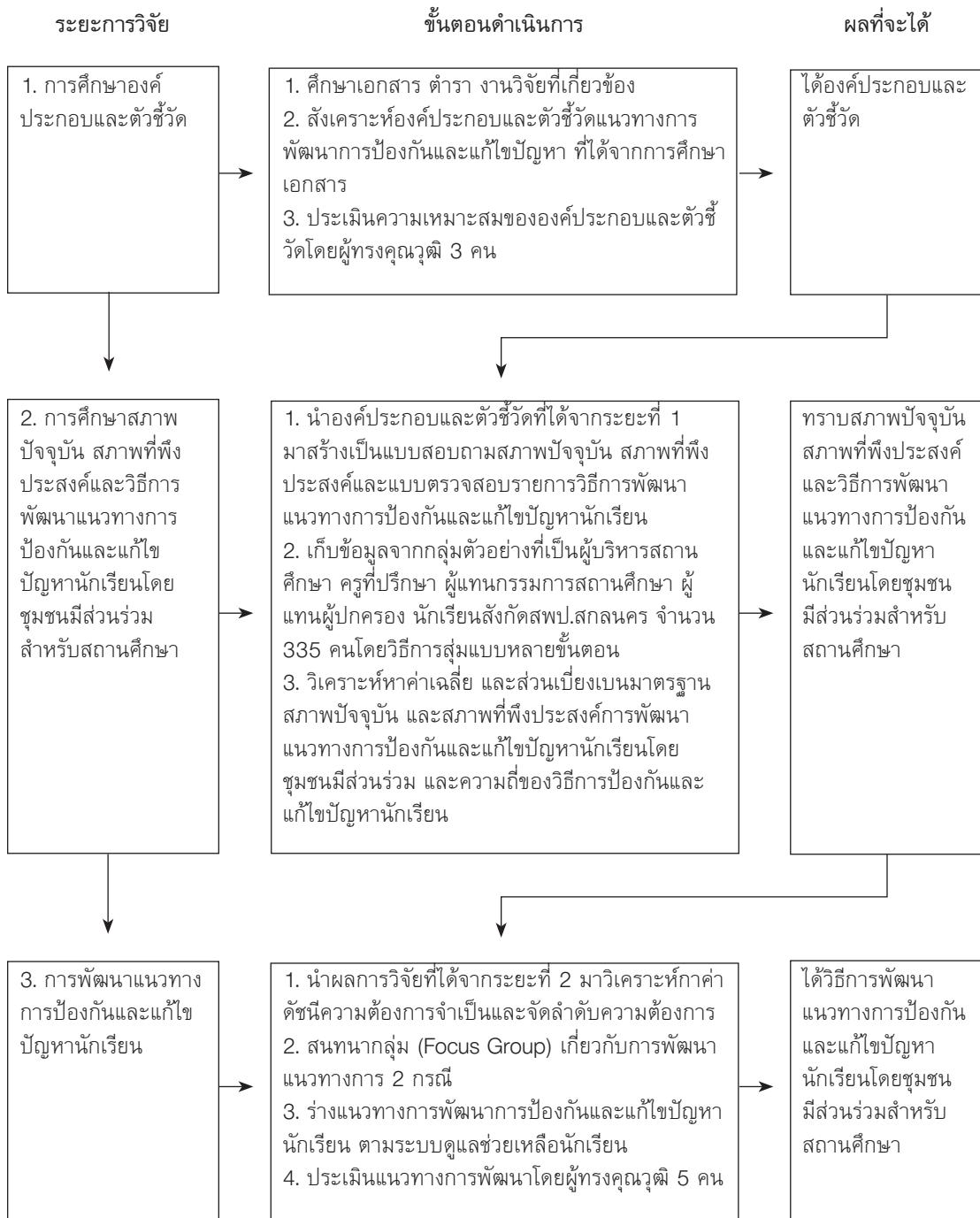
ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบของ การพัฒนาแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร

ระยะที่ 2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร

ระยะที่ 3 การพัฒนาแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร



## ระบบการวิจัย ขั้นตอนดำเนินการและผลที่จะได้ แสดงโดยแผนภาพ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงระบบการวิจัย ขั้นตอนการดำเนินการ และผลที่ได้



## ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

เพื่อให้สอดคล้องกับคำตามและความมุ่งหมายการวิจัย ผู้วิจัยจึงนำเสนอแบ่งเป็น 3 ระยะดังต่อไปนี้

1. การสังเคราะห์องค์ประกอบและตัวชี้วัดของการพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร

1.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบความสอดคล้อง ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบและตัวชี้วัดของสมรรถนะครูด้านการพัฒนาแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษาได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ศึกษานิเทศก์จำนวน 2 คนครูที่ได้รับรางวัลทรงคุณค่า สพฐ. OBEC AWARDS ระดับเหรียญทองจำนวน 2 คน และครูที่มีวุฒิการศึกษาสาขาวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา จำนวน 1 คน

1.2 การศึกษาการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร

1.2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้แทนกรรมการสถานศึกษา ผู้แทนผู้ปกครอง และนักเรียน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด 638 แห่ง รวมประชากรทั้งสิ้น 11,654 คน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้แทนคณะกรรมการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน ผู้แทนผู้ปกครอง และนักเรียน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร จำนวน 335 คน โดย

การเก็บจำนวนประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจิชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (บุญชุม ศรีสะอาด, 2554: 43) และใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงจากกลุ่มประชากรทั้งหมด ให้ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง

1.3 การพัฒนาแนวทางการป้องกันและการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร

1.3.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลซึ่งทำหน้าที่ประเมินแนวทาง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน

1.3.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบและเสนอแนะแนวทางโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน 2) ครู จำนวน จำนวน 1 คน 3) ผู้แทนคณะกรรมการสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน จำนวน 1 คน ผู้แทนผู้ปกครอง จำนวน 1 คน พระภิกษุสงฆ์ จำนวน 1 รูป รวม 5 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ สอบถามข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ การพัฒนาแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน นักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนครเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีคำถามคลอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน



นักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วม 5 ด้าน ดังนี้ 1. การจัดกิจกรรมโอมรูม 2. การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน 3. การให้คำปรึกษาเบื้องต้น 4. การจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน 5. การมีส่วนร่วมของชุมชน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การพัฒนาแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร ลักษณะคุณภาพเป็นคุณภาพปลายเปิด

2. แบบสัมภาษณ์และแบบประเมินความสอดคล้องความเหมาะสมสมและความเป็นไปได้ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่พัฒนาขึ้นตามขอบข่ายพัฒนาการพัฒนาแนวทางการป้องกันและแก้ไขนักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับโรงเรียนทั้ง 5 ด้าน ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยใช้ปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลระยะเวลาที่ 1 ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การพัฒนาแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้ในหาคุณภาพของเครื่องมือ การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อแบบสอบถามโดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ตามวิธี Item Total Correlation (บุญชุม ศรีสะอาด, 2554: 130) และการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha Coefficient) ของครอนบาก (Cronbach) (บุญชุม ศรีสะอาด, 2554: 117)

### ผลการวิจัย

1. การดำเนินงานพัฒนาห้องเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พ布ว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การให้คำปรึกษาเบื้องต้น

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนาห้องเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมทุกด้านประกอบด้วย ด้านการจัดกิจกรรมโอมรูม ด้านการจัดประชุมผู้ปกครอง ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาและด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พ布ว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูที่ปรึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมโอมรูม และการให้คำปรึกษาเบื้องต้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตาราง 1



**ตาราง 1** เปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครจำแนกตามสถานภาพ โดยรวม และรายด้าน

องค์ประกอบแนวทางการพัฒนาการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียน โดยชุมชนมีส่วนร่วม	ผู้บริหาร-ครู (n=335)	ชุมชน (n=335)	t	Sig.
1. องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรม酵มรูม	3.45	4.35	4.77**	0.00
2. องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรม ประชุมผู้ปกครอง ชั้นเรียน	3.79	4.43	0.65	0.71
3. องค์ประกอบด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น	4.18	4.58	4.23**	0.00
4. องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและ แก้ไขปัญหา	4.03	4.45	0.82	0.64
5. องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	4.03	4.34	0.72	0.68
รวม	3.95	4.46	4.68**	0.00

จากตาราง 1 พนวจ การดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหาร ครูและชุมชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ

การจัดกิจกรรม酵มรูมและด้านการให้คำปรึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการป้องกัน และการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน มีความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังตาราง 2

**ตาราง 2** แสดงผลการประเมินความเป็นไปได้ของการพัฒนาแนวทางการป้องกัน และการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ที่	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับของ ความเป็นไปได้
1	องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรม酵มรูม	4.26	0.55	มาก
2	องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน	4.56	0.56	มาก
3	องค์ประกอบด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น	4.43	0.58	มาก
4	องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.50	0.60	มาก
5	องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	4.35	0.56	มาก
	โดยรวม	4.42	0.37	มาก



จากตาราง 2 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นว่า การพัฒนาแนวทางการป้องกันและการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วม สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครมีความเป็นไปได้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย พบร้า องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรม ประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา, องค์ประกอบด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และองค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมโขมรูม นอกจากนี้ คณะกรรมการการศึกษาชั้นพื้นฐานได้กำหนดการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนเป็นนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้โรงเรียนจัดทำข้อมูลในการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปตามระบบ นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญและเร่งด่วน โดยมีการกำกับนิเทศ ติดตามผลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

## อภิปรายผล

1. การดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร ให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมโขมรูม และการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนโดยมีการกำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมตามกำหนดการและรายงานผลการจัดกิจกรรมให้ฝ่ายบริหารทราบ มีการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนอย่างน้อย ภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยมี

ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อกำหนดร่องและกิจกรรมตามสภาพปัญหาความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง สนับสนุนให้ผู้ปกครองเกิดความเข้าใจและตระหนักรถึงประโยชน์ของการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักเรียน โดยให้ผู้ปกครอง ผู้บริหาร โรงเรียน และครูผู้สอน ได้ร่วมกันออกแบบกิจกรรม เน้นการพัฒนาทักษะชีวิต มีการจัดตั้งคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองระดับชั้นเรียน เพื่อความสะดวกในการประสานงานระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง มีการจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครอง และบุคลากรในโรงเรียนที่หลากหลาย เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน อีกทั้งจะมีการจัดกิจกรรมในเชิงสร้างสรรค์ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน มีการส่งเสริมจัดบรรยายกาศในห้องเรียน หรือนอกห้องเรียนที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนในด้านต่างๆ เช่น การรู้จักตนเองของนักเรียน การรู้จักผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม การรู้จักปรับตัว และโรงเรียนมีการเชิญวิทยากรภายนอกที่มีความรู้ ในเรื่องระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ความรู้แก่ผู้ปกครองให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน มีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน มีการส่งเสริมให้ครุ丹เนินการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติแบบบูรณาการที่ดีแก่นักเรียนทางด้านบุคลิกภาพ มีการใช้หลักจิตวิทยาวัยรุ่นในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนกลุ่มเสียง มีการส่งเสริมจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนในการให้คำปรึกษา มีการให้คำปรึกษาทั่วๆ ไปเพื่อช่วยเหลือผ่อนคลายปัญหานักเรียน มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้มาให้ความรู้ เทคนิคในการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน มีจัดส่งบุคลากรในโรงเรียนเข้าอบรม เพื่อการฝึกฝนทักษะการให้คำปรึกษาและคึกชาดคุ้ว่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักวิทยา พัฒนาการ หรือความรู้อย่างต่อเนื่อง



มีการบันทึกและรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนที่เป็นกลุ่มเลี้ยงไว้เป็นความลับ และเก็บข้อมูลไว้ในที่ที่เหมาะสมและสอดคล้องในการเรียกใช้ โรงเรียน มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา มีการส่งเสริมให้มีการติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง มีการส่งเสริมให้มีความหลากหลายของกิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหานักเรียน มีการส่งเสริมความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา มีการประสานกับครุและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนจัดกิจกรรมชุมชนที่นักเรียนสนใจ เช่น ชุมชนเดนต์รีสอร์ฟ ชุมชนกีฬาฟุตบอล ให้นักเรียนที่เรียนเก่งจับคู่กับนักเรียนที่อ่อนเพ้อตัวหรือสอนเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนอ่อนกว่า มีการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมช้อมเสริม เพื่อช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยการจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้การดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ แก้วอา (2547: 94) ได้ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น พบร่วมความคิดเห็นของข้าราชการครุเที่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามองค์ประกอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ประการ คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ อยู่ในระดับมาก ทั้งภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของฉลอง เอี่ยมวิไล (2547: 12) ศึกษาสภาพ

ปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาแนวทางการป้องกัน และการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร่วมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ องค์ประกอบด้านการให้คำปรึกษา เป็นองค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรม ประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน และองค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมโภมรูม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพร ไชยแสง (2547: 72) ได้ศึกษาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 พบร่วม การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียนและการส่งต่อนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ชัย สาไพรวัลย์ (2546: 65) ได้ศึกษาผลการติดตามผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมหาชัยพิทยาคาร จังหวัดมหาสารคาม พบร่วม สภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม พบร่วม มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คือ การคัดกรองนักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การป้องกันและการแก้ไขปัญหานักเรียน การส่งเสริมพฤติกรรมนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน



ส่วนส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาแนวทางการป้องกัน และการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนเมืองส่วนร่วมสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ที่สุด 2 ด้าน และระดับมาก 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์ประกอบด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น รองลงมาคือ องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง ชั้นเรียนและด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือองค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมโขมรูม

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกัน โดยครูที่ปรึกษา มีการดำเนินงานมากกว่าผู้บริหารโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดกิจกรรมโดยรวมและด้านการจัดกิจกรรมโขมรูมนั้นเป็นหน้าที่ของครูที่ปรึกษาที่ต้องโดยรวมนักเรียนในความรับผิดชอบทุกวัน และอยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ครูที่ปรึกษา มีการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมโขมรูมและด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้นมากกว่าผู้บริหารโรงเรียน และผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนตามนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนที่วางแผนแนวทางไว้ให้ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้การดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกัน โดยครูที่ปรึกษา มีการดำเนินงานมากกว่าผู้บริหารโรงเรียน ลดคล้อยองกับงานวิจัยของสมศักดิ์ สุติบุตร (2550: 78) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนของโรงเรียนที่จัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูที่มีสถานภาพทางตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่ปรึกษา มีการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมโขมรูมและด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้นมากกว่าผู้บริหารโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจากส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโรงเรียนจะเป็นผู้ที่วางแผนแนวทางนโยบาย แนะนำ แนะนำ รวมทั้งเป็นผู้นัดหยาดหัว ติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน ส่วนครูที่ปรึกษา จะเป็นผู้ที่ค่อยปฏิบัติงานตามนโยบายที่ผู้บริหารโรงเรียนได้วางแนวทางไว้ และการจัดกิจกรรมโขมรูมนั้นเป็นหน้าที่ของครูที่ปรึกษาที่ต้องโดยรวมนักเรียนในความรับผิดชอบทุกวัน และอยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ครูที่ปรึกษา มีการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมโขมรูมและด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้นมากกว่าผู้บริหารโรงเรียน และผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครจำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดการศึกษาต้องแบ่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546 หมวดที่ 1 มาตรา 6 กล่าวถึงจุดมุ่งหมายและหลักการว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต



สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเป็นสุข ด้วยเหตุดังกล่าว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้ตรากฎสั่งความสำคัญและความจำเป็นของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัด ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการคึกษาขั้นพื้นฐานได้ประกาศให้ปีการศึกษา 2555 – 2556 เป็น “ปีแห่งการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้พ้นภัยยาเสพติด” และในปีการศึกษา 2556 การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะเป็นจุดเน้นสำคัญที่ สำนักงานคณะกรรมการคึกษาขั้นพื้นฐานต้องดำเนินการและยกระดับให้มีความเข้มข้นมากขึ้น ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นฐานการศึกษา จึงได้มีมาตรการโรงเรียนในสังกัด พัฒนาการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน บรรลุวัตถุประสงค์ ตามเจตนาرمณ์ของพระราชนูญติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546 ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้การดำเนินงานพัฒนานักเรียนและการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนในโรงเรียน อำเภอธาตุพนม จังหวัดราชบุรี ดำเนินตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของจากรุวรรณรัตนมาลี (2547: 138) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการครูอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหานักเรียนดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา มากกว่า โรงเรียนขนาดเล็ก ทั้งนี้เนื่องจากคณะกรรมการคึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนเป็นนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่ง จัดให้มีระบบการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน เพื่อ

ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้โรงเรียนจัดทำข้อมูลในการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปตามระบบ นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญและเร่งด่วน โดยมีการกำกับนิเทศ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ลั่งผลให้โรงเรียนทุกขนาดในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครตระหนักรและเห็นความสำคัญดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานนั้นยังมีข้อจำกัดบางประการ โดยโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่มีการดำเนินงานมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านบุคลากร งบประมาณในการดำเนินงาน ด้านวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น จึงทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่มีการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา มากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของฉลอง เอี่ยมวีไล (2547: 82) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ดำเนินตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีสภาพการดำเนินงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการป้องกัน และการแก้ไขปัญหานักเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วมสำหรับสถาน



ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน

มีความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยองค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน องค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา องค์ประกอบด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และองค์ประกอบด้านการจัดกิจกรรมโขมรูม โดยคณะกรรมการการศึกษาชั้นพื้นฐาน ได้กำหนดการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนเป็นนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้โรงเรียนจัดทำข้อมูลในการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปตามระบบ นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญและเร่งด่วนโดยมีการกำกับนิติเทศ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ด้านการจัดกิจกรรมโขมรูม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครุผู้สอน ได้ร่วมกันออกแบบกิจกรรมโขมรูมที่เน้นการพัฒนาทักษะชีวิต ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนและครุผู้สอนควรมีการร่วมมือกันออกแบบกิจกรรมโขมรูมที่เน้นการพัฒนาทักษะชีวิตที่หลากหลาย

1.2 ด้านการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการเชิญวิทยากรภายนอกที่มีความรู้ในเรื่องระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาให้ความรู้แก่ผู้ปกครองให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน ดังนั้น โรงเรียนควรมีการเชิญวิทยากร

ภายนอกที่มีความรู้ในเรื่องระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาให้ความรู้แก่ผู้ปกครองให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน

1.3 ด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการใช้หลักจิตวิทยาวัยรุ่นในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนกลุ่มเสี่ยง ดังนั้นครูที่ปรึกษาควรมีการใช้หลักจิตวิทยาวัยรุ่นในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนกลุ่มเสี่ยง และโรงเรียนควรมีการนำครูที่ปรึกษาเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับหลักจิตวิทยาวัยรุ่นอย่างต่อเนื่อง

1.4 ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่มีการส่งเสริมให้มีความหลากหลายของกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหานักเรียน ดังนั้นโรงเรียนควรจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อการแก้ไขปัญหานักเรียน และประสานหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามาจัดกิจกรรมในการแก้ไขปัญหานักเรียนอย่างต่อเนื่อง

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยในลักษณะเดียวกันนี้กับงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของนักเรียน เพื่อนำผลการวิจัยเป็นข้อสนับสนุนในการปรับปรุงและพัฒนางานสำหรับผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีหน้าที่โดยตรง

2.2 ควรศึกษาและติดตามประเมินผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อจะได้วางแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.3 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยกำหนดกลุ่มประชากรในระดับเขตการศึกษา



## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). ชุดฝึกอบรมการปรับกระบวนการทัศน์และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์กรรับส่งลินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- จากรุรรรณ รัตนมาลี. (2547). สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ  
เข้ารัฐการครูในโรงเรียนลังกัด สพฐ. เขตพื้นที่การศึกษาภาคลินธุ์ เขต 3. การศึกษาค้นคว้า  
อิสระ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฉลอง เอี่ยมวิไล. (2547). ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ของสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม.  
พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยเครื่อง.
- แวงค์ชัย สาไพรวัลย์. (2546). การติดตามผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน  
มหาชัยพิทยาคาร จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา).  
ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญชุม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวิรยาสารส์,
- สมพงษ์ แก้วอาจ. (2547). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับ  
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.  
มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมพร ไชยแสง. (2547). การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เลย: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สมศักดิ์ สุติบุตร. (2550). ลังคમวิทยา: หลักการศึกษา วิเคราะห์และปฏิบัติงานชุมชนพิมพ์ครั้งที่ 2.  
ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2. (2550). สรุปผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียน ปีการศึกษา 2549. สกลนคร: กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). คู่มือการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้วิกฤติลังค. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). การศึกษาสภาพการจัดระบบการดูแลช่วย  
เหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.