

การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริม ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับ¹ อุดมศึกษา

The Research and Development of the Instructional Model for Enhancing the Creative Problem Solving Abilities of Students in Higher Education

ธัญญาพร ก่องขันธ์¹, สมทรง สิทธิ²
Thanyaporn Kongkhan¹, Somsong Sitti²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา 2) พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน รายวิชามนุษย์กับสังคมจำนวน 3 ท่าน นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ที่เรียนรายวิชามนุษย์กับสังคม จำนวน 81 คน ผู้เข้าร่วมทุกด้านการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ จำนวน 5 ท่าน นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาธุรกิจศาสตร์ จำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียน แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหา อย่างสร้างสรรค์ และแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

ผลการวิจัย พบร่วม 1) สภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป พบร่วมสภาพการจัดการเรียนการสอนทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการจัดการเรียนการสอนทุกด้านอยู่ในระดับมาก และความต้องการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์วิชาศึกษาทั่วไป พบร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนคร่าวมีขั้นตอนและเป้าหมายที่ชัดเจน มีการกระตุนให้ผู้เรียนเกิดความสนใจตระหนักรถึงความสำคัญของปัญหา เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้สอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน กำหนด

¹ นิลิตะตันบุรี ปัณฑุญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Ph.D. in Curriculum and Instruction, Faculty of Education, Mahasarakham University

² Faculty of Education, Mahasarakham University



บทบาทผู้เรียนและผู้สอนที่ชัดเจน มีการสะท้อนผลการเรียนรู้ของตนเอง ล้วนเสริม ให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่น ในการเรียนรู้ และนำเสนอด้วยคิดที่หลากหลาย โดยมีผู้สอนเป็น ผู้ค่อยชี้แนะ มีลือ อุปกรณ์ การเรียนที่ เพียงพอ มีบรรยายภาพที่อื้อต่อการเรียนรู้ มีอิสระ และเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 2) รูปแบบการ จัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปเพื่อส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ล้ำหน้า นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานของรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ องค์ประกอบที่ 3 ขั้นตอนวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ องค์ประกอบที่ 4 ระบบลังคอม บทบาทผู้เรียน บทบาทผู้สอน องค์ประกอบที่ 5 หลักการตอบสนอง การลือสารและภาระ ปฏิสัมพันธ์ องค์ประกอบที่ 6 ระบบสนับสนุน ลือ อุปกรณ์และทรัพยากรการเรียนรู้ ผลที่เกิดกับผู้เรียน ทั้งทางตรงและทางอ้อม

คำสำคัญ: สภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป ความสามารถ ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

Abstract

This research aimed to 1) investigate condition, problem and needs in activity arrangements of general education for creative problem solving of students in higher education, 2) develop general education learning activities to enhance creative problem solving of students in higher education. Samples in this research were 3 social study instructors, 81 undergraduate students who enrolled in Man and Society course, 5 experts in education learning activities to enhance creative problem solving and 42 political science students. Research instruments were an instructor interview form, a student comment survey form, an evaluation for learning activities to enhance creative problem solving, and creative problem solving lesson plans.

Research results indicated that 1) in all aspects of teaching and learning arrangement of general education condition is at a moderate level while problems in all aspects were at a high level and needs of learning activities to enhance creative problem solving existed. Learning and instruction activities required more apparent steps and goals, stimulation on awareness of problems, focus on authentic practice, interaction between learners-and-learners and teachers-and-learners for cooperative learning, clear designation of learner and teacher roles, learning achievement self-reflection, encouragement on learners focus, variety of idea presentation under teacher guidance, adequate amount of learning equipment and media with supportive, free, and respectful learning environment; and 2) learning activities for general education to enhance creative problem solving for students in higher education consisted of 6 elements; namely, element 1 – principle, concept and



theoretical background of learning activity arrangement, element 2 – objectives, element 3 – learning activity arrangement process, element 4 – social system, learner roles, teacher role, element 5 – feedback, communication, and interaction and element 6 – supportive system of media, equipment and learning resources and direct and indirect learning outcome. Five steps in learning arrangement included of accessing to problems, searching for problem solving methods, selecting problem solving method, planning and acting, reflecting and evaluating problem solving result. The learning and instruction model was at high level appropriateness.

Keywords: Condition, problem and needs in activity arrangements, general education, creative problem solving abilities

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านวิทยาการและเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว คนในสังคมปัจจุบันจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนรู้เพื่อให้ก้าวทันและพร้อมรับ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้คนสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างสร้างสรรค์ และมีความสุขนั้น จำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาทักษะพื้นฐานสำหรับอนาคต ในบทบาท และกลไกทางการศึกษา สาระเนื้อหาวิชาต่างๆ ในการจัดเรียนการสอนปัจจุบันก็มีความสำคัญเช่นกัน แต่ก็ไม่เพียงพอต่อการเรียนรู้เพื่อการมีชีวิตอยู่ในโลกยุคตัวรรษที่ 21 ทักษะที่สำคัญที่ผู้เรียนทุกคนจะต้องมี และเรียนรู้ตลอดชีวิต ก็คือ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจในความต่างของวัฒนธรรม ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (วิจารณ์ พานิช, 2555: 16-21) อีกทั้งนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเด็ก และเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคตัวรรษที่ 21 ก็ได้มุ่งส่งเสริม การคิดแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ด้วยเช่นกัน (เกรียงคัកดี เจริญวงศ์คัคดี, 2543: 17)

เข่นเดียวกับการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้มีการนำหลักคิดเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Frameworks) มาใช้ โดยได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของบัณฑิตอย่างน้อย 5 ด้าน ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) เป็นความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน จะเห็นว่าการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการคิดเป็นอย่างยิ่ง จากข้อเท็จจริงที่ว่า คุณภาพของคนเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการศึกษา และคุณภาพการศึกษาที่ดีจะต้องมีการพัฒนาคน ให้มีความสามารถในการคิด (มนต์ รاثุทอง, 2554)

การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในปัจจุบัน พบว่า แนวทางการจัดกิจกรรมยังไม่มีจุดมุ่งหมายปลายทางที่แน่นอน ในขณะที่หลักสูตรการศึกษาหลายฉบับ ต้องการให้ผู้เรียนคิดเป็น อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาปัจจุบันยังขาดการสร้างทักษะทางวิชาการ และทักษะทางสติปัญญาใน



เชิงลึก ทำให้คุณภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ไม่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน หรือผู้ว่าจ้างงานขาดทักษะในการดำรงชีวิต รวมทั้งวิถีความสามารถในการแข่งขันในสังคมมีมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้บัณฑิตในปัจจุบันมักใช้ความรู้อย่างขาดทักษะทางปัญญาในการพิจารณาความต้องการ และขาดการเชื่อมโยงความรู้กับสถานการณ์จริง (ประเวศ วงศ์, 2543)

การจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป เป็นการปรับพื้นฐานความรู้และทักษะ ให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์อื่น ๆ นอกเหนือจากวิชาชีพของตน สามารถศึกษาวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนและเสนอแนวทางแก้ไขที่สร้างสรรค์ แต่การจัดการเรียนการสอนของวิชาศึกษาทั่วไปยังพบปัญหาหลายประการ เช่น ความเข้าใจลับสนในจุดมุ่งหมายของวิชาศึกษาทั่วไป หลักสูตร วิธีการดำเนินการสอน ผู้สอนสอนด้วยวิธีการบรรยายมากกว่าการให้ความรู้ความเข้าใจ ทักษะและการคิดค่านิยมที่ถูก (ไพบูลย์ ลินลารัตน์, 2550: 20) สอดคล้องกับการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในด้านต่าง ๆ โดยการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา พบว่า การจัดการเรียนการสอนในวิชาศึกษาทั่วไปยังคงมีปัญหาหลายด้าน ในส่วนของด้านวิธีการสอน พบว่า วิธีการสอนส่วนใหญ่เป็นการสอนแบบบรรยายจึงเป็นการลื้อสารทางเดียวที่เน้นให้นักศึกษาท่องจำ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550) ทำให้ผู้เรียนขาดความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ จากสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การจัดการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. สภาพปัญหา และความต้องการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป ได้แก่

1.1 อาจารย์ผู้สอนรายวิชาชัมนุชชย์กับลั่งค์

กลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์ผู้สอนรายวิชาชัมนุชชย์กับลั่งค์จำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการสัมภาษณ์ขอ穆ลเบี้องตันเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาชัมนุชชย์กับลั่งค์ใน ด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป โดยการเลือกแบบเจาะจง

1.2 นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาชัมนุชชย์กับลั่งค์

ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ที่เรียนรายวิชาชัมนุชชย์กับลั่งค์แล้ว ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย รวมทั้งสิ้นจำนวน 101 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 81 คน โดยผู้จัดใช้สูตรของ ท้าโว



ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 และสูงอย่างจ่าย (Sample Random Sampling) โดยใช้วิธีการจับลาก เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น

2. การพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ได้แก่

2.1 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ จำนวน 5 ท่าน เพื่อจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในการประเมินความสามารถของร่างรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง

2.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ จำนวน 5 ท่าน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ จำนวน 2 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 2 ท่าน และ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 1 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนวิชาศึกษาทั่วไปที่มีต่อสภาพ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป เป็นแบบสัมภาษณ์โครงสร้าง (Structured interview) ซึ่งมีประเด็นข้อคำถาม 3 ด้าน คือ 1)สภาพการจัดการเรียนสอนวิชาศึกษาทั่วไป 2)ปัญหาการจัดการเรียนสอนวิชาศึกษาทั่วไป 3)ความต้องการ

ในการจัดการเรียนสอนวิชาศึกษาทั่วไป

2. แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อสภาพ ปัญหา และความต้องการ ในการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งได้คัดข้อคำถามที่มีค่าตัวชนิดความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.60-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาก (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.71

3. แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีประเด็นการประเมิน คือ 1) ความเหมาะสมขององค์ประกอบของรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 2) ความเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ความเหมาะสมของกระบวนการนำรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้เป็นแบบมาตรฐาน ประเมินค่า 5 ระดับ โดยวิธีการของลิเคริคท์

การดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป โดยใช้แบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน และแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เพื่อร่างรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

3. จัดสนทนากลุ่มของผู้ทรงคุณวุฒิด้านรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับแก้ไข



4. นำรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่ปรับแก้จากการจัดสอนหากลุ่มย่อยแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ประเมินความเหมาะสมสมของรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน แบบสอบถามผู้เรียนที่มีต่อความต้องการในการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป และ

แบบบันทึกการสอนหากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญ (focus group)

ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนด้านสภาพปัญหาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป และแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป

ตารางที่ 1 สภาพ ปัญหา และความต้องการ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป

รายการ	สภาพการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป			ปัญหาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป		
	\bar{X}	S.D.	ระดับปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
1. อาจารย์เตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ของนักศึกษา แจ้งจุดมุ่งหมายการเรียน กระตุ้นความสนใจ การวัดและประเมินผล ชัดเจน	3.81	0.67	มาก	2.49	0.98	ปานกลาง
2. อาจารย์จัดประสบการณ์การเรียนรู้โดย พิจารณาจากความรู้เดิมของนักศึกษา	3.40	0.86	ปานกลาง	4.13	0.84	มาก
3. อาจารย์ระบุวิธีการสอน เวลาที่ใช้สอน วัสดุอุปกรณ์ วิธีอ้างอ่ายชัดเจนในแต่ละหัวข้อที่สอน และดำเนินการสอนตามลำดับขั้นตอน	3.64	0.81	มาก	4.06	0.76	มาก
4. ภาระบุลังที่เป็นปัญหาในลักษณะแเปลกใหม่ และอิบยาสารเหตุของปัญหามากกว่าหนึ่งแนวคิด และตัดสินปัญหาที่แท้จริง	3.25	0.72	ปานกลาง	3.75	0.75	มาก
5. การใช้วิธีการสืบค้นข้อมูลมากกว่าหนึ่งวิธีในการสืบค้นข้อมูล และนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูล ด้วยวิธีการที่มากกว่าหนึ่งวิธีในการแก้ปัญหา	2.49	0.82	น้อย	3.75	0.99	มาก



รายการ	สภาพการจัดกิจกรรมการเรียน รู้วิชาศึกษาทั่วไป			ปัญหาการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป		
	Χ	S.D.	ระดับปฏิบัติ	Χ	S.D.	ระดับปัญหา
6. การเลือกวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นของตนเอง มีความแปรลุกใหม่ต่างจากที่พบหรือมีอยู่เดิม และประเมินวิธีการแก้ปัญหางานได้วิธีการที่ดี ที่สุดเหมาะสมกับสถานการณ์ปัญหา	1.97	0.70	น้อย	4.01	0.74	มาก
7. การระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่าง การแก้ปัญหาจากวิธีที่เลือก ทั้งที่เป็นอุปสรรค และสิ่งสนับสนุนการแก้ปัญหา	3.19	0.82	ปานกลาง	3.64	0.87	มาก
8. การวางแผนการแก้ปัญหา และปฏิบัติ กิจกรรมด้วยวิธีการที่เปลี่ยนใหม่ตาม ตามวิธี การและขั้นตอนที่วางแผนได้ตามลำดับ	2.83	0.62	ปานกลาง	3.53	0.92	มาก
9. นักศึกษานำเสนอผลการปฏิบัติกิจกรรม มี ความแปรลุกใหม่ต่างจากที่พบหรือมีอยู่เดิม	2.34	0.76	น้อย	3.96	0.82	มาก
10. นักศึกษาสามารถเปรียบเทียบกิจกรรม และผลการแก้ปัญหากับเบ้าหมายที่วางไว้ และอธิบายข้อสรุปถึงการนำผลการปฏิบัติมา ปรับใช้ให้เกิดประโยชน์มากกว่าหนึ่งวิธี	3.08	0.76	ปานกลาง	3.98	0.60	มาก
รวม	3.00	0.75	ปานกลาง	3.73	0.83	มาก
ด้านระบบสังคม บทบาทผู้เรียน บทบาทผู้สอน						
1. นักศึกษาเรียนรู้โดยลงมือปฏิบัติตัวยัตน์เอง	3.13	0.90	ปานกลาง	4.08	0.88	มาก
2. นักศึกษามีโอกาสเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น เช่น กับนักศึกษาด้วยกันเอง ผู้สอน บุคลากรอื่นๆ	3.49	0.79	ปานกลาง	3.85	0.52	มาก
3. การสร้างแนวคิด จากประสบการณ์ของ ตนเองอย่างหลากหลายและเปลี่ยนใหม่ โดยใช้ กระบวนการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.41	0.75	ปานกลาง	3.96	0.74	มาก
4. สร้างสรรค์ผลงานทางความคิดสร้างสรรค์	2.75	0.88	ปานกลาง	3.85	0.59	มาก
5. อาจารย์เป็นผู้ชี้แนะ และผู้อำนวยความ สะดวกในการเรียนของนักศึกษา	3.33	0.98	ปานกลาง	3.91	0.50	มาก
รวม	3.22	0.86	ปานกลาง	3.93	0.65	มาก
ด้านการตอบสนอง การสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์						
1. อาจารย์มีการกระตุ้นและเริ่มแรงให้ นักศึกษามีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้	3.40	0.93	ปานกลาง	3.85	0.88	มาก



รายการ	สภาพการจัดกิจกรรมการเรียน รู้วิชาศึกษาทั่วไป			ปัญหาการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไป		
	Σ	S.D.	ระดับปฏิบัติ	Σ	S.D.	ระดับปัญหา
2. การใช้�ุ่งมองที่หลากหลายและค้นหาความ รู้อย่างอิสระ	3.25	0.89	ปานกลาง	3.75	0.91	มาก
3. การแลกเปลี่ยนความคิดประสบการณ์กับ นักศึกษาด้วยกันเองและอาจารย์	3.38	0.99	ปานกลาง	3.77	0.97	มาก
4. การยกย่องชมเชยของผู้สอนเมื่อความคิด หรือผลงานของผู้เรียนมีความหลากหลาย และแปลก	3.33	0.96	ปานกลาง	4.06	0.69	มาก
5. มีการรับและประเมินผลการเรียนรู้ที่เป็น จริงขณะดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาได้รู้ความก้าวหน้าของตนเอง	3.45	0.75	ปานกลาง	3.72	0.63	มาก
รวม	3.36	0.90	ปานกลาง	3.83	0.82	มาก
ด้านระบบสนับสนุน สื่อ อุปกรณ์และทรัพยากรการเรียนรู้ ผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม						
1. อาจารย์ใช้สื่อกิจกรรมเทคโนโลยีสมัยใหม่ ประกอบการสอนที่ส่งเสริมวิธีการคิดและการ กำกับเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.59	0.80	ปานกลาง	3.83	0.66	มาก
2. นักศึกษามีการเรียนรู้หลากหลายทั้งจาก บุคคล เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม	3.34	0.89	ปานกลาง	3.87	0.78	มาก
3. นักศึกษาใช้วิธีการสืบค้นข้อมูลในการเรียน รู้มากกว่าหนึ่งวิธีในการสืบค้นข้อมูล	3.40	0.83	ปานกลาง	3.67	0.60	มาก
4. การนำเสนอผลการสืบค้นข้อมูล ด้วยวิธี การและเหตุผลที่มากกว่าหนึ่งวิธี	3.37	0.81	ปานกลาง	3.54	0.72	มาก
5. บรรยายคำในชั้นเรียน มีความอิสระ ความ เคารพในความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และส่ง เสริมให้มีความเชื่อมั่นในการเรียนรู้	3.38	0.88	ปานกลาง	3.70	0.67	มาก
รวม	3.42	0.84	ปานกลาง	3.72	0.69	มาก
สรุปรวมทุกด้าน	3.25	0.67	ปานกลาง	3.80	0.75	มาก



จากตารางที่ 1 พบว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบสนับสนุน ลือ อุปกรณ์และทรัพยากรการเรียนรู้ ผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อมมีการปฏิบัติตามมากที่สุด ($\bar{X}=3.42$) และด้านขั้นตอนวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีการปฏิบัติน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.00$) และปัญหาการจัดการเรียนการสอนทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านระบบลังคอม บทบาทผู้เรียน บทบาทผู้สอนอยู่ในระดับปัญหามากที่สุด ($\bar{X}=3.93$) รองลงมาคือ ด้านการตอบสนอง การลือสารและการมีปฏิสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.83$) และด้านขั้นตอนวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.73$)

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของผู้สอน พบว่า ส่วนมากใช้การสอนแบบบรรยายและเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ปัญหาที่พบคือผู้เรียนขาดความคิดที่มีความหลากหลายและเปลี่ยนใหม่ ขาดการสืบค้นข้อมูลที่หลากหลาย ขาดการวางแผนในการทำงาน และไม่สามารถแก้ปัญหาได้ตรงตามเป้าหมาย การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนยังน้อย และด้านความต้องการคือ ควรมีการกระตุนให้ผู้เรียนเกิดความสนใจตระหนักรถึงความสำคัญของปัญหา เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง

ควรมีปฏิสัมพันธ์ทั้งผู้เรียนและผู้สอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ควรกำหนดบทบาทผู้เรียนและผู้สอนชัดเจน มีการสะท้อนผลการเรียนรู้ของตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ โดยผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะ มีสื่ออุปกรณ์การเรียนที่เพียงพอ มีบรรยากาศที่อิสระ และเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

2. ผลการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

จากการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของผู้เรียนและผู้สอนดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ปัญหาที่ค้นพบและส่งเสริมความสามารถดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการร่างรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และจัดสบทนากลุ่ม (Focus group) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมสมและความสอดคล้องขององค์ประกอบรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น แล้วปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ จึงได้รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ดังภาพที่ 1



<p>1. หลักการของรูปแบบการเรียนการสอน</p> <p>1) ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติและสร้างความรู้ ความเข้าใจในสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง ใน การสร้างความรู้ใหม่ โดยอาศัยกระบวนการ มุ่งหาคำตอบและ แก้ปัญหาอย่าง หลากหลาย ผ่าน กระบวนการคิด สร้างสรรค์ และการคิด วิจารณญาณ เพื่อให้ สามารถแก้ปัญหาได้ อย่างหลากหลายและมี ประสิทธิภาพ 2) ผู้เรียน มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม โดยการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และสะท้อนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ระหว่างผู้เรียนกับ ผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้สอน 3) มีการจัดบรรยากาศ การเรียนการสอนที่เป็น อิสระ โดยมีผู้สอนเป็นผู้ ก้ากัน ให้คำแนะนำในการเรียน</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการเรียนการสอน</p> <p>เพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และผลิตสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p> </td><td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>3. ขั้นตอนหรือวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>ขั้นที่ 1 การเข้าถึงปัญหา ขั้นที่ 2 สืบค้นข้อมูลวิธีการแก้ปัญหา ขั้นที่ 3 เลือกกลวิธีการแก้ปัญหา ขั้นที่ 4 วางแผนและลงมือปฏิบัติการแก้ปัญหา ขั้นที่ 5 สะท้อนผลและประเมินผลการแก้ปัญหา</p> </td></tr> <tr> <td colspan="2" style="vertical-align: top;"> <p>4. ระบบสังคม บทบาทผู้เรียน บทบาทผู้สอน</p> <p>1) ผู้เรียนเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติตัวด้วยตนเองและร่วมมือเรียนรู้กับผู้อื่น ในการค้นหา สังเกต วิเคราะห์ ลงมือปฏิบัติ สร้างแนวคิด ด้วยประสบการณ์ของตนเองอย่างหลากหลายและมีความแปลง ใหม่ 2) ผู้เรียนใช้กระบวนการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์จากแหล่งการเรียนรู้ หลากหลายทั้งบุคคล เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม อื่นๆ เพื่อสร้างผลงานทางความคิดสร้างสรรค์ 3) การจัด ประสบการณ์นั้นผู้สอนพิจารณาจากความรู้ดิจิมของผู้เรียน เป็นผู้ชี้แนะ และผู้อำนวยความสะดวกใน การเรียนของผู้เรียน</p> </td></tr> <tr> <td colspan="2" style="vertical-align: top;"> <p>5. หลักการตอบสนองการสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์</p> <p>1) กระตุ้นและเสริมแรงให้ผู้เรียนมุ่งมั่นในการเรียนรู้ โดยใช้มุมมองที่หลากหลายและค้นหาความรู้ อย่างอิสระ 2) มีการแลกเปลี่ยนความคิดประสบการณ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้สอน แนะนำและขยายความเข้าใจตามผลการปฏิบัติทุกขั้นตอนการเรียนรู้ 3) ผู้สอนแสดงให้ผู้เรียนเห็นว่า ความคิดหรือผลงานจากการลงมือปฏิบัตินั้นมีคุณค่า ยกย่องเชยเมื่อความคิดหรือผลงานของ ผู้เรียนมีความหลากหลายและแปลงใหม่กว่าผู้อื่น 4) มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ที่เป็นจริงขณะดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รู้ความก้าวหน้าของตนเอง</p> </td></tr> <tr> <td colspan="2" style="vertical-align: top;"> <p>6. ระบบสนับสนุน สื่อ อุปกรณ์และทรัพยากรการเรียนรู้ ผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม</p> <p>1) จัดบริบทสภาพแวดล้อมของการเรียน เช่น สื่อ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน กิจกรรม เนื้อหา สภาพแวดล้อม เครื่องมือ ที่ส่งเสริมวิธีการคิดและการค้ากันเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) จัด บรรยากาศในชั้นเรียน ให้มีความอิสระ ความยุติธรรม ความเดาพรในความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และ สนับสนุนให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในการเรียนรู้</p> </td></tr> </table>	<p>2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการเรียนการสอน</p> <p>เพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และผลิตสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p>	<p>3. ขั้นตอนหรือวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>ขั้นที่ 1 การเข้าถึงปัญหา ขั้นที่ 2 สืบค้นข้อมูลวิธีการแก้ปัญหา ขั้นที่ 3 เลือกกลวิธีการแก้ปัญหา ขั้นที่ 4 วางแผนและลงมือปฏิบัติการแก้ปัญหา ขั้นที่ 5 สะท้อนผลและประเมินผลการแก้ปัญหา</p>	<p>4. ระบบสังคม บทบาทผู้เรียน บทบาทผู้สอน</p> <p>1) ผู้เรียนเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติตัวด้วยตนเองและร่วมมือเรียนรู้กับผู้อื่น ในการค้นหา สังเกต วิเคราะห์ ลงมือปฏิบัติ สร้างแนวคิด ด้วยประสบการณ์ของตนเองอย่างหลากหลายและมีความแปลง ใหม่ 2) ผู้เรียนใช้กระบวนการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์จากแหล่งการเรียนรู้ หลากหลายทั้งบุคคล เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม อื่นๆ เพื่อสร้างผลงานทางความคิดสร้างสรรค์ 3) การจัด ประสบการณ์นั้นผู้สอนพิจารณาจากความรู้ดิจิมของผู้เรียน เป็นผู้ชี้แนะ และผู้อำนวยความสะดวกใน การเรียนของผู้เรียน</p>		<p>5. หลักการตอบสนองการสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์</p> <p>1) กระตุ้นและเสริมแรงให้ผู้เรียนมุ่งมั่นในการเรียนรู้ โดยใช้มุมมองที่หลากหลายและค้นหาความรู้ อย่างอิสระ 2) มีการแลกเปลี่ยนความคิดประสบการณ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้สอน แนะนำและขยายความเข้าใจตามผลการปฏิบัติทุกขั้นตอนการเรียนรู้ 3) ผู้สอนแสดงให้ผู้เรียนเห็นว่า ความคิดหรือผลงานจากการลงมือปฏิบัตินั้นมีคุณค่า ยกย่องเชยเมื่อความคิดหรือผลงานของ ผู้เรียนมีความหลากหลายและแปลงใหม่กว่าผู้อื่น 4) มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ที่เป็นจริงขณะดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รู้ความก้าวหน้าของตนเอง</p>		<p>6. ระบบสนับสนุน สื่อ อุปกรณ์และทรัพยากรการเรียนรู้ ผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม</p> <p>1) จัดบริบทสภาพแวดล้อมของการเรียน เช่น สื่อ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน กิจกรรม เนื้อหา สภาพแวดล้อม เครื่องมือ ที่ส่งเสริมวิธีการคิดและการค้ากันเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) จัด บรรยากาศในชั้นเรียน ให้มีความอิสระ ความยุติธรรม ความเดาพรในความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และ สนับสนุนให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในการเรียนรู้</p>	
<p>2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการเรียนการสอน</p> <p>เพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และผลิตสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p>	<p>3. ขั้นตอนหรือวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>ขั้นที่ 1 การเข้าถึงปัญหา ขั้นที่ 2 สืบค้นข้อมูลวิธีการแก้ปัญหา ขั้นที่ 3 เลือกกลวิธีการแก้ปัญหา ขั้นที่ 4 วางแผนและลงมือปฏิบัติการแก้ปัญหา ขั้นที่ 5 สะท้อนผลและประเมินผลการแก้ปัญหา</p>								
<p>4. ระบบสังคม บทบาทผู้เรียน บทบาทผู้สอน</p> <p>1) ผู้เรียนเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติตัวด้วยตนเองและร่วมมือเรียนรู้กับผู้อื่น ในการค้นหา สังเกต วิเคราะห์ ลงมือปฏิบัติ สร้างแนวคิด ด้วยประสบการณ์ของตนเองอย่างหลากหลายและมีความแปลง ใหม่ 2) ผู้เรียนใช้กระบวนการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์จากแหล่งการเรียนรู้ หลากหลายทั้งบุคคล เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม อื่นๆ เพื่อสร้างผลงานทางความคิดสร้างสรรค์ 3) การจัด ประสบการณ์นั้นผู้สอนพิจารณาจากความรู้ดิจิมของผู้เรียน เป็นผู้ชี้แนะ และผู้อำนวยความสะดวกใน การเรียนของผู้เรียน</p>									
<p>5. หลักการตอบสนองการสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์</p> <p>1) กระตุ้นและเสริมแรงให้ผู้เรียนมุ่งมั่นในการเรียนรู้ โดยใช้มุมมองที่หลากหลายและค้นหาความรู้ อย่างอิสระ 2) มีการแลกเปลี่ยนความคิดประสบการณ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้สอน แนะนำและขยายความเข้าใจตามผลการปฏิบัติทุกขั้นตอนการเรียนรู้ 3) ผู้สอนแสดงให้ผู้เรียนเห็นว่า ความคิดหรือผลงานจากการลงมือปฏิบัตินั้นมีคุณค่า ยกย่องเชยเมื่อความคิดหรือผลงานของ ผู้เรียนมีความหลากหลายและแปลงใหม่กว่าผู้อื่น 4) มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ที่เป็นจริงขณะดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รู้ความก้าวหน้าของตนเอง</p>									
<p>6. ระบบสนับสนุน สื่อ อุปกรณ์และทรัพยากรการเรียนรู้ ผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม</p> <p>1) จัดบริบทสภาพแวดล้อมของการเรียน เช่น สื่อ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน กิจกรรม เนื้อหา สภาพแวดล้อม เครื่องมือ ที่ส่งเสริมวิธีการคิดและการค้ากันเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) จัด บรรยากาศในชั้นเรียน ให้มีความอิสระ ความยุติธรรม ความเดาพรในความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และ สนับสนุนให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในการเรียนรู้</p>									

ภาพที่ 1 รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

จากภาพที่ 1 ผลการประเมินรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.41$)

อภิปรายผล

1. สภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป พ布ว่า สภาพ การจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป พบว่า สภาพ การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และมี ปัญหาโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านความ



ต้องการ พบว่าครมีการกระตุนให้ผู้เรียนเกิดความสนใจตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง ความมีปฏิสัมพันธ์ทั้งผู้เรียนและผู้สอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ควรกำหนดบทบาทผู้เรียนและผู้สอนชัดเจน มีการสะท้อนผลการเรียนรู้ของตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ โดยผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะ มีสื่อ อุปกรณ์การเรียนที่เพียงพอ มีบรรยายการที่อิสระ และเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากวิชาศึกษาทั่วไปเป็นวิชาที่มุ่งสร้างพุทธิกรรมหรือลักษณะนิสัยแก่นักศึกษามากกว่า จะให้แต่เพียงความรู้เพียงอย่างเดียว ส่งเสริมให้ นักศึกษามีความรู้ก้าวไป รู้จักคิดอย่างมีเหตุมีผล เรียนรู้ด้วยตนเองและมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ทุกสถาบันในระดับอุดมศึกษาจึงมีการจัดการเรียนการสอนในวิชานี้ เพื่อเป็นการปรับพื้นฐานให้แก่นักศึกษาก่อนเรียนนวัตกรรมฯ เมื่อมีการจัดการเรียนการสอนจึงอาจก่อให้เกิดปัญหาขึ้นเนื่องจาก มีจำนวนนักศึกษาค่อนข้างมาก เช่น ปัญหาด้าน ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน ด้านเทคนิคการสอน และการวัดผลของผู้สอน ผู้สอนมุ่งเน้นที่เนื้อหาวิชามากเกินไป เน้นการสอนแบบบรรยาย ทำให้ผู้เรียนไม่สนใจใน การเรียน สอดคล้องกับ โพธารย์ สินลารัตน์ (2549) ได้ประเมินหลักสูตร วิชาศึกษาทั่วไป ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อวิธีการสอนใน ปัจจุบัน อยู่ในระดับปานกลาง โดยวิธีการสอนที่ นำมาใช้ระดับมาก คือ การเขียนจดมุ่งหมายของ รายวิชา และใช้วิธีการสอนแบบบรรยายเป็นหลัก ส่วนอาจารย์มีความคิดเห็นระดับมากต่อวิธีการสอนที่ใช้ในปัจจุบัน อันดับแรกคือ มีการสอนให้ นำความรู้ของวิชานั้นไปใช้แก่ปัญหา สอดคล้องกับ บังคับ ณ อนุฯ (2547) ได้คึกคักเรื่องแนวโน้ม รูปแบบหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไปในสถาบัน เทคโนโลยีราชมงคลในทศวรรษหน้า พบว่า ในด้าน การจัดการเรียนการสอนควรให้ความสำคัญกับ

ผู้เรียนมากกว่าในปัจจุบัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียน มีการคิดวิเคราะห์ ร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วม ทำกิจกรรมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ครมีกิจกรรมที่ หลากหลายมากขึ้นโดยมุ่งให้ผู้เรียนปฏิบัติจริง โดย จัดกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน

2. ผลการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรม การเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปที่ส่งเสริมความสามารถ ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ พบว่า รูปแบบ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ประกอบด้วย 6 องค์ ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ แนวคิด ทฤษฎี ที่เป็นพื้นฐานของรูปแบบการเรียนการสอน 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบการเรียนการสอน 3) ขั้นตอนวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 4) ระบบลังคมบทบาทผู้เรียนบทบาทผู้สอน 5) หลัก การตอบสนอง การสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ 6) ระบบสนับสนุน สื่อ อุปกรณ์และทรัพยากรการเรียนรู้ ผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การเข้าถึงปัญหา 2) ลีบคันข้อมูลหาวิธีการแก้ปัญหา 3) เลือกกลวิธีการแก้ปัญหา 4) วางแผน และลงมือปฏิบัติการแก้ปัญหา 5) สะท้อนผล และประเมินผลการแก้ปัญหา ทั้งนี้เนื่องจากการ พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนนั้นจำเป็นที่ต้อง มีองค์ประกอบครอบคลุมที่สำคัญซึ่งได้รับการจัด ไว้อย่างเป็นระบบตามหลักปรัชญา ทฤษฎี หลัก การ แนวคิดหรือความเชื่อต่างๆ โดยประกอบด้วย กระบวนการหรือขั้นตอนสำคัญในการเรียนการสอน รวมทั้งวิธีสอนและเทคนิคการสอนต่างๆ ที่ สามารถช่วยให้สภาพการเรียนการสอนนั้นเป็นไป ตามทฤษฎี (ทิศนา แรมมณี. 2556: 221) และมี การพิสูจน์ ทดสอบว่ารูปแบบการเรียนการสอนมี ประสิทธิภาพสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ได้ตามจุดมุ่งหมายเฉพาะของรูปแบบนั้นๆ (วีณา ประชานุกูล และประสาท เนื่องเฉลิม, 2554: 112-113)



ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้ง 5 ขั้นตอนนั้น จะเห็นว่าผู้วิจัยกำหนดให้ขั้นตอนแรกเป็นการเข้าถึงปัญหา ทั้งนี้เนื่องจากลักษณะการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์จะต้องประกอบด้วยองค์ประกอบหลักที่สำคัญ คือการพร้อมที่จะเข้าใจปัญหาเพื่อที่ผู้เรียน จะสามารถกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาในขั้นต่อไปได้ (Lewin & Reed, 1998) เช่นเดียวกับแนวคิดของเดอชูรี ลลาและกิลฟอร์ด (D'Zuilla & Guilford, 1971) ที่ได้อธิบายแนวคิดพื้นฐานในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 5 ขั้นตอน ได้แก่ ตัวปัญหา นิยามปัญหา ทางานเลือกต่างๆ ตัดสินใจ นำการแก้ปัญหาไปใช้และมีกระบวนการตรวจสอบผลจากการแก้ปัญหา ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ได้นั้นผู้เรียนจำเป็นต้องเข้าใจปัญหาก่อนว่าสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้น อะไรคือปัญหาที่แท้จริง เพื่อที่จะสามารถสืบค้นหาข้อมูลหรือวิธีการในการแก้ปัญหาได้ถูกต้องและหลากหลาย มีการประเมินเพื่อที่จะเลือกกลวิธีในการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสมกับสถานการณ์ปัญหานั้นๆ มากที่สุด มีการวางแผนและลงมือปฏิบัติการแก้ปัญหา พร้อมทั้งประเมินผลการแก้ปัญหาเพื่ออธิบายข้อสรุปถึงการนำผลการปฏิบัติมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ที่หลากหลาย กระบวนการเรียนการสอนจึงเป็นไปตามลำดับขั้นตอนเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบและนำไปสู่การปฏิบัติได้ (ไพรุรย์สินลารัตน์, 2558: 258-293) สอดคล้องกับคชากรฤทธิ์ เหลี่ยมไธสง (2554) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนบนเว็บแบบผสมผสานโดยใช้กระบวนการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการคิดแก้ปัญหาของนิสิตระดับอุดมศึกษา ซึ่งองค์ประกอบของรูปแบบ ได้แก่ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ กระบวนการสอน และการวัดและประเมินผล มีขั้นตอนการเรียนการสอน 6 ขั้น

ตอน คือ การตระหนักรู้ปัญหา การค้นหาสาเหตุของปัญหา การกำหนดปัญหา การหาแนวทางแก้ปัญหา การค้นหาข้อสรุปและเลือกวิธีการแก้ปัญหา และดำเนินการแก้ปัญหา และสอดคล้องกับสิทธิชัย ชมพูพาย (2554) ได้ศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนการสอนเพื่อการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของครูและนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์ โดยใช้การวิจัยปฏิบัติการเชิงวิพากษ์ที่ได้สังเคราะห์แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ได้รูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอน ประกอบด้วย แนวคิดพื้นฐาน จุดมุ่งหมาย และหลักการ และแนวปฏิบัติของรูปแบบการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ฝึกทักษะการคิด และได้ลงมือปฏิบัติตัวโดยตนเอง

1.2 ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ร่วมมือเรียนรู้กับผู้อื่น ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ้งกัน และกัน สร้างแนวคิดด้วยประสบการณ์ของตนเองอย่างหลากหลายและมีความแปลกใหม่

1.3 ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมุ่งมั่นในการเรียนรู้ ใช้มุมมองที่หลากหลายและค้นหาความรู้อย่างอิสระ

1.4 ควรจัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีความอิสระ และความยุติธรรม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครึ่งต่อไป

ควรศึกษาผลการใช้รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความสามารถ ใน



การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งจะก่อให้เกิด ศึกษา และองค์กรต่าง ๆ ประโยชน์ทั้งในด้านการเรียนการสอน ของสถาน

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2543). การจัดการเครือข่าย: กลยุทธ์ความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ชั้นเชิงมีเดีย.
- คชากรฤทธิ์ เหลี่ยมไธสง. (2554). การพัฒนาฐานแบบการเรียนการสอนบนเว็บแบบผสมผสานโดยใช้กระบวนการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการคิดแก้ปัญหาของนิสิตระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- มนท ก. ธาตุทอง. (2554). สอนคิด: การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการคิด. กรุงเทพฯ: เพชรเกษมการพิมพ์.
- ทิศนา แรมมณี. (2556). ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะ. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บันฑิต ณอมชาติ. (2547). แนวโน้มรูปแบบวิชาศึกษาทั่วไปในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในทศวรรษหน้า. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ประเวศ วงศ์. (2543). ยุทธศาสตร์ทางปัญญาและการปฏิรูปการศึกษาที่พาประเทศไทยพ้นวิกฤต. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิถีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: สถาบันพับลิเคชั่น.
- วีณา ประชาภูล และประสาท เนื่องเนลม. (2554). รูปแบบการเรียนการสอน. มหาสารคาม: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ไฟธุรย์ สินลารัตน์. (2549). รายงานการวิจัย เรื่อง นวัตกรรมการจัดหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไปในมหาวิทยาลัยไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.
- ไฟธุรย์ สินลารัตน์. (2550). หลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไปหลักการและวิธีดำเนินการ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2550). รายงานการประเมินผลการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปกลุ่มสาขาวิชาการภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลิกธิชัย ชมพูpathy. (2554). การพัฒนาพฤติกรรมการเรียนการสอนเพื่อการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ของครูและนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์ โดยใช้การวิจัยปฏิบัติการเชิงวิพากษ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ. กรุงเทพมหานคร.

D'Zuilla & Guilford. (1971, July 13). *Social problem solving: Theory and assessment*. Retrieved May 20, 2015, www.ub.edu/gdne/documents/sps_chapter_in_APA_book.pdf



Lewin & Reed. (1998, February 6). *Creative problem solving in occupational therapy paperback*. Retrieved May 18, 2015, <https://www.amazon.com/Creative-Problem-Solving-Occupational-Therapy/dp/0397552335>

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper & Row.