

การพัฒนาโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา

The Development of Blended Training Model Based on Experience Approach to Enhance Learning Competency for Elementary English Teachers

ณพัฐอร โคตพงษ์¹, สุทธิพงษ์ หกสุวรรณ², ฐาปนี สีเฉลียว³

Napat-orn Khotphong¹, Suttipong Hoxsuwan², Thapanee Seechaliao³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสร้างร่างโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา 2) เพื่อพัฒนาโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ 3) เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 สร้างร่างโมเดล ระยะที่ 2 พัฒนาโมเดล ระยะที่ 3 ศึกษาผลการทดลองใช้โมเดล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่มเพื่อพิจารณาตรวจสอบคุณภาพร่างโมเดลและเอกสารประกอบการฝึกอบรมจำนวน 12 คน 2) ครูที่สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 จำนวน 40 คน ได้มาด้วยความสมัครใจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) โมเดลและคู่มือการใช้โมเดล 2) หลักสูตรการฝึกอบรม 3) แผนการจัดการฝึกอบรม 4) แบบทดสอบวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ด้านความรู้ แบบวัดสมรรถนะด้านทักษะ และแบบวัดสมรรถนะด้านเจตคติ 5) เว็บฝึกอบรมและคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม 6) แบบคำถามการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ dependent samples t-test

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. การสร้างร่างโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ได้มาซึ่งองค์ประกอบของโมเดลที่ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กระบวนการ/ขั้นตอน/กิจกรรม การวัดผลและประเมินผล

¹ นิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Ph.D. Candidate in Educational Technology and Communications, Faculty of Education, Mahasarakham University

^{2,3} Faculty of Education, Mahasarakham University



2. โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กระบวนการ ขั้นตอน และกิจกรรม และการวัดและประเมินผล ในส่วนของกระบวนการฝึกอบรม ประกอบด้วย 1) การกำหนด วัตถุประสงค์ 2) การกำหนดวิธีการ 3) การจัดทำหลักสูตรและแผนการฝึกอบรม 4) การดำเนินการฝึกอบรม และ 5) การประเมินผล และกิจกรรมการฝึกอบรม ประกอบด้วย การฝึกอบรมในห้องฝึกอบรม และการฝึกอบรมบนเว็บฝึกอบรม

3. ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมตามโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ มีคะแนนเฉลี่ย ด้านความรู้ สูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านทักษะ มีคะแนนรวมเฉลี่ย อยู่ในระดับดี ส่วนเพียงเบนมาตรฐานรวมเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 0.43 และด้านเจตคติ มีคะแนนรวมเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเพียงเบนมาตรฐานรวมเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 0.48

คำสำคัญ: โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้สำหรับครู ภาษาอังกฤษ

Abstract

the purposes of this study were: 1) to synthesis elements, processes and stages of blending training model based on experience approach to enhance learning competency for elementary english teachers. 2) to develop blending training model based on experience approach 3) to investigate the results of piloting the blending training model based on experience approach. the procedure was divided into 3 stages ; stage1) synthesizing elements and stages of blending training model based on experience approach, stage 2) development of blending training model based on experience approach, and stage 3) investigating the results of the piloting the blending training model based on experience approach. the samples were: 1) 12 experts who worked in group discussion to examine the quality of the piloted model and related documents. 2) 40 voluntary teachers who teach english in primary schools under the jurisdiction of ubon ratchathani primary educational service area office 2. the tools used consisted of 1) the model and its manual 2) the training curriculum 3) the training plan 4) the cognitive, practical skills and attitude competency tests 5) the training website and its manual 6) group discussion questions forms the statistics used were percentage, mean, standard deviation, and dependent samples t-test. the research results were as follows.

1) creating blending training draft model based on experience approach to enhance learning competency for elementary english teachers by synthesis of theory and literature review leading to rational, purposes, processes, stages, activities and evaluation.



2) the blending training model based on experience approach to enhance learning competency for elementary english teachers consists of rational, purposes, processes, stages, activities and evaluation. the training process consists of 1) designing purposes. 2) designing methods. 3) creating and planning curriculum. 4) implementing the training. 5) evaluation. the stages of the training consist of pretest, briefing, coping, reporting, debriefing, conclusion and posttest. the training activities consist of the training in the classroom and the website training.

3) after the training, the trainees of the blending training model based on experience approach to enhance learning competency for elementary english teachers obtained higher mean score in cognitive competency significantly at the level.01, and mean score in practical skill at the good level total average standard deviation is equal to 0.43. and attitude competency at the highest level. total average standard deviation is equal to 0.48 In conclusion, the blending training model based on experience approach to enhance learning competency for elementary english teachers is a practical educational innovation suitable for teachers development and supports the life-long learning.

Keywords: Blended training model based on experience approach, competency for elementary English teachers

บทนำ

จากการที่ภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็น working language หรือภาษาทางการของอาเซียน เมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สถานภาพของภาษาอังกฤษจะเปลี่ยนไปจากภาษาต่างประเทศ (Foreign language) เป็นภาษาที่สอง (Second language) ที่ใช้รองจากภาษาไทย อย่างไรก็ตาม ความรู้ด้านภาษาอังกฤษของคนไทยยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำเมื่อเทียบกับประเทศในอาเซียนและประเทศอื่นๆ ทั่วโลก จากผลการวิจัยของ education first สถาบันสอนภาษาต่างประเทศชั้นนำได้เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากกลุ่มประชากร จำนวน 2 ล้านคนใน 44 ประเทศทั่วโลกที่ไม่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแรกโดยให้ทำแบบทดสอบออนไลน์ที่ได้มาตรฐาน ผลปรากฏว่า ประเทศไทย

อยู่ในลำดับที่ 42 ซึ่งมีผลคะแนนที่ต่ำกว่าหลายประเทศในเอเชียไม่ว่าจะเป็น กัมพูชา (อันดับที่ 41) เวียดนาม (อันดับที่ 39) มาเลเซีย (อันดับที่ 9) เกาหลีใต้ (อันดับที่ 13) ไต้หวัน (อันดับที่ 25) จีน (อันดับที่ 29) อินเดีย (อันดับที่ 30) และ อินโดนีเซีย (อันดับที่ 34) จากผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยต้องปรับปรุงระดับภาษาอังกฤษของคนในชาติ กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นของภาษาอังกฤษ จึงได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาโดยกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ซึ่งนักเรียนทุกคนต้องได้เรียนรู้ โดยกำหนดให้ผู้เรียนที่ผ่านการศึกษาระดับการศึกษาพื้นฐานจะต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการพูดสื่อสารได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพของเยาวชนให้มีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อก้าวสู่อาเซียนและเวทีโลกได้อย่างสง่างาม (กระทรวง



ศึกษาธิการ, 2555)

ผลจากนโยบายดังกล่าวข้างต้นทำให้ครูระดับประถมศึกษาที่แต่เดิมต้องสอนหลายรายวิชาอยู่แล้ว ยังต้องสอนวิชาภาษาอังกฤษอีกด้วย ซึ่งจากรายงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า สภาพปัจจุบันการจัดการกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร สาเหตุหนึ่งเนื่องมาจากครูผู้สอน โดยเฉพาะในระดับประถมศึกษา ครูเหล่านี้ส่วนใหญ่ไม่ได้จบการศึกษาวิชาเอกหรือโทด้านภาษาอังกฤษ (กษมา วรวรรณ, 2552) ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจของกรมวิชาการ (2540) ที่พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเป็นผู้ที่ไม่มีวุฒิการศึกษาทางภาษาอังกฤษถึงร้อยละ 65 และการสรุปผลการพัฒนาการศึกษาที่ผ่านมาจากแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552 – 2559) ประสบปัญหาครูสอนไม่ตรงวุฒิ การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจึงประสบปัญหามากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโรงเรียนส่วนภูมิภาค และจากการศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในส่วนที่เกิดจากตัวครู พบว่า ปัญหาครูขาดความรู้ความสามารถทางด้านการสอนและปัญหาครูขาดความรู้ความสามารถทางด้านการจัดกิจกรรมทางภาษา เป็นปัญหาสำคัญที่อยู่ในลำดับหนึ่งและสองของครู (ดวงพร หนูพงษ์, 2552) ครูขาดเทคนิคการสอน ขาดความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะทั้ง 4 เบื้องต้น ได้แก่ การฟัง พูด อ่าน เขียน และการจัดกิจกรรมไม่ต่อเนื่อง นักเรียนไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน ปัญหาดังกล่าวส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนอยู่ในระดับที่ไม่น่าพึงพอใจ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสำหรับการฝึกอบรมมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การฝึกอบรมโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรม (Computer assisted

training) ไปสู่การฝึกอบรมบนเว็บ(e-training) ดังนั้นการฝึกอบรมบนเว็บ จึงเป็นรูปแบบการฝึกอบรมใหม่ที่อาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในฐานะที่เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ และแหล่งเรียนรู้ ที่สามารถตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้เป็นอย่างดี (ปรัชญนันท์ นิลสุข, 2550) พัฒนาการของการฝึกอบรมบนเว็บ เป็นการฝึกอบรมที่มีพื้นฐานมาจากคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรม (Computer assisted training: cat) และการฝึกอบรมแบบสื่อประสม (Multimedia-based training) โดยมีการนำเว็บมาใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรม (Web-based training: WBT) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม โดยมีการวางแผนกระบวนการปรับปรุง การฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดเป็นการฝึกอบรมบนเว็บ (Horton, 2000) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Relan และ Gillani (1997) พบว่า การฝึกอบรมบนเว็บ ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถควบคุมบทเรียนได้ตามต้องการและความสามารถ รวมถึงตอบสนองต่อความแตกต่างในการเรียนรู้ของพนักงานแต่ละคนซึ่งไม่เท่าเทียมกัน

การฝึกอบรมอีกรูปแบบหนึ่งที่สามารถใช้สื่อออนไลน์เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมประหยัดทั้งเวลา ค่าใช้จ่าย ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเผชิญประสบการณ์ได้หลายรูปแบบ เป็นการเชื่อมโยงความรู้เข้าด้วยกัน เพื่อเสริมให้การฝึกอบรมผสมผสาน มีคุณภาพมากขึ้น (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2555) ได้แก่ การฝึกอบรมแบบอิงประสบการณ์ (experience-base approach) ซึ่งเป็นรูปแบบการฝึกอบรมที่ได้มีแนวคิดการพัฒนาระบบโดยใช้



สื่อสังคมเป็นแกนกลางในการประสานความรู้และประสบการณ์จากแหล่งเรียนรู้ แหล่งภาพและเสียง และปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าการพัฒนาครูเป็นสิ่งสำคัญ คุณภาพครูจะส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียน การใช้โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา น่าจะสามารถนำมาใช้ในการฝึกอบรมได้ทุกระดับ ในบริบทที่หลากหลายส่งผลดีต่อครูตลอดไปจนถึงผู้เรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างร่างโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา
2. เพื่อพัฒนาโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา
3. เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ที่ฝึกอบรมตามโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ ๙ มีคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม
2. ครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ที่ฝึกอบรมตามโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบ

อิงประสบการณ์ ๙ มีคะแนนรวมเฉลี่ยด้านทักษะอยู่ในระดับ ดี

3. ครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ที่ฝึกอบรมตามโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ ๙ มีคะแนนรวมเฉลี่ยด้านเจตคติอยู่ในระดับ มากที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาผลการทดลองใช้โมเดลการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย ครูสอนภาษาอังกฤษสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาทั้ง 5 เขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดอุบลราชธานี

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา ที่ไม่ได้จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 จำนวน 40 คน ซึ่งได้มาด้วยความสมัครใจ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา
2. แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมเป็นคะแนนทดสอบความรู้ของครูภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการฝึกอบรม
3. แบบวัดสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ เป็นแบบวัดทักษะของครูภาษาอังกฤษ ที่ทดลองใช้โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์



4. แบบวัดเจตคติของครูภาษาอังกฤษที่ฝึกอบรมด้วยโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ ๕

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยระยะที่ 1 สร้างร่างโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์

สร้างร่างโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ฯ โดยการศึกษา วิเคราะห์สังเคราะห์กรอบแนวคิดและองค์ประกอบของโมเดล โดยใช้ตารางสังเคราะห์เอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การบรรยายพรรณนา และได้มาซึ่งองค์ประกอบ กระบวนการ และขั้นตอนของโมเดล และการนำโมเดลไปใช้

การวิจัยระยะที่ 2 การพัฒนาโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์

1. การพัฒนาร่างโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาเอกสารแนวคิดหลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการประยุกต์ใช้ขั้นตอนการจัดระบบการฝึกอบรมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2547: 162-163) ซึ่งประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์โมเดลการฝึกอบรมที่มีอยู่แล้ว 2) นำมาสังเคราะห์กำหนดองค์ประกอบใหม่ 3) ออกแบบสร้างเป็นโมเดลใหม่ 4) หาคูณภาพของร่างโมเดล และ 5) นำโมเดลไปทดลองใช้

2. การจัดทำคู่มือการใช้โมเดลและเอกสารประกอบโมเดล เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ตารางสังเคราะห์ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการพรรณนา และได้มาซึ่งคู่มือและเอกสารประกอบของโมเดลที่ประกอบด้วย ตอนที่ 1 บทนำ ตอนที่ 2 องค์ประกอบของโมเดล ประกอบด้วย หลักการวัตถุประสงค์ กระบวนการขั้นตอน กิจกรรม และ

การประเมินผล ตอนที่ 3 วิธีการและเงื่อนไขการนำโมเดลไปใช้ และนำไปตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้โดยวิธีสนทนากลุ่ม

3. การตรวจสอบร่างโมเดลและเอกสารประกอบโมเดล โดยวิธีการสนทนากลุ่มเป็นการให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้าน (ด้านเทคโนโลยี, ด้านภาษาอังกฤษ และด้านการฝึกอบรมฯ) พิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างโมเดลและเอกสารประกอบโมเดลทั้งในเรื่องโครงสร้างองค์ประกอบ กระบวนการ ขั้นตอนกิจกรรมและการนำโมเดลไปใช้ในสถานการณ์จริงรวมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เครื่องมือที่ใช้ ประกอบด้วย แบบร่างโมเดล, คู่มือการใช้โมเดล, หลักสูตรการอบรม, แผนการอบรม, แบบวัดสมรรถนะทั้งด้านความรู้ ทักษะและเจตคติ และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการอภิปรายพรรณนา (ไพศาลวรคำ, 2555: 215-217)

การวิจัยระยะที่ 3 การศึกษาผลการทดลองใช้โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์

1. ศึกษาผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมเป็นคะแนนทดสอบความรู้ของครูภาษาอังกฤษก่อนและหลังการฝึกอบรมของครูที่ทดลองใช้โมเดล ใช้แบบแผนการทดลอง แบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนหลัง (One group pretest-posttest design) (รัตนะ บัวสนธ์, 2554: 106)

2. ศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะของครูภาษาอังกฤษที่ทดลองใช้โมเดล ใช้แบบประเมินทักษะของสมยงค์ สีขาว (2553: 156-158) และวรรณ บุญดี (2554: 290-294) เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 4 ระดับคือ ควรปรับปรุง พอใช้ ดี และดีมาก

3. ศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ด้านเจตคติของครูภาษาอังกฤษที่ทดลองใช้โมเดล โดยกำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม เป็นแบบ



มาตรวัดประมาณค่า 6 ระดับคือ มากที่สุด มาก ค่อนข้างมาก ค่อนข้างน้อย น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2547: 72)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ผลการทดลองใช้โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ทำการวัดสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 3 ด้านคือด้านความรู้ ด้านทักษะและด้านเจตคติ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และเปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม โดยใช้ t-test dependent สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(standard deviation)

ผลการวิจัย

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ สูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านทักษะ มีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับดี และด้านเจตคติ มีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 1 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะด้านความรู้ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ *

การประเมิน	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม (คน)	คะแนนเต็ม (คะแนน)	\bar{X}	S.D.	df	t	P
ก่อนการฝึกอบรม	40	40	19.13	5.15			
หลังการฝึกอบรม	40	40	33.37	5.01	39	14.12**	.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1

2. คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา มีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับดี โดยมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับตามขั้นตอนของแผนการจัดการเรียนรู้ มีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก และจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียนมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 0.43



ตาราง 2 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ ๕

สมรรถนะ/รายการพฤติกรรม	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. ออกแบบการเรียนรู้และเตรียมการสอนล่วงหน้า	2.30	0.45	ดี
2. ใช้กิจกรรมที่สร้างสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน	2.40	0.47	ดี
3. ใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนชัดเจน ถูกต้องและเข้าใจง่าย	2.40	0.50	ดี
4. จัดเนื้อหาที่ใช้สอนมีความน่าสนใจ ทันสมัย	2.05	0.22	ดี
5. เนื้อหาที่ใช้สอนครอบคลุมและสอดคล้องกับตัวชี้วัด	2.30	0.46	ดี
6. เนื้อหาที่ใช้มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ และความสามารถของผู้เรียน	2.48	0.51	ดี
7. ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับตามขั้นตอนของแผนการจัดการเรียนรู้	2.95	0.22	ดีมาก
8. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย	2.04	0.16	ดี
9. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกค้นคว้า รวบรวมข้อมูล และสามารถคิดวิเคราะห์	2.45	0.50	ดี
10. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	2.37	0.49	ดี
11. จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสนใจแก่ผู้เรียน	2.63	0.49	ดีมาก
12. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาสมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์	2.42	0.50	ดี
13. ใช้สื่อประกอบในการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย	2.44	0.49	ดี
14. สื่อที่ใช้สามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่สอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น	2.46	0.49	ดี
15. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน	2.38	0.49	ดี
16. ใช้วิธีการประเมินผลตามสภาพจริง	2.33	0.47	ดี
17. ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย	2.40	0.49	ดี
18. ใช้การประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด/กิจกรรมการเรียนรู้	2.23	0.42	ดี
19. ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล	2.95	0.22	ดีมาก
20. ใช้เกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม	2.40	0.49	ดี
รวมเฉลี่ย	2.42	0.43	ดี



3. คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านเจตคติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาที่มีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่จัดกิจกรรมและเข้าร่วมกิจกรรม

ที่เป็นการพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องระดับมากที่สุด ตระหนักถึงคุณค่า และประโยชน์ของการจัดการเรียนรู้ที่ดีให้กับผู้เรียนระดับมากที่สุด และเข้าใจสภาพความแตกต่างและความต้องการของผู้เรียนระดับมากที่สุด

ตาราง 3 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านเจตคติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ ๔

เจตคติที่ต้องการวัด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการจัดการเรียนรู้ของตนเองเป็นเรื่องสำคัญสำหรับครู	5.75	0.49	มากที่สุด
2. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการจัดการเรียนรู้ที่ดีควรให้นักเรียนได้มีส่วนร่วม	5.93	0.27	มากที่สุด
3. ข้าพเจ้ามีความเมตตาต่อนักเรียนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ	5.68	0.62	มากที่สุด
4. ข้าพเจ้าส่งเสริมให้นักเรียนได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	5.75	0.49	มากที่สุด
5. ข้าพเจ้าเชื่อว่าการจัดบรรยากาศห้องเรียนที่กระตุ้นให้นักเรียนสนใจการเรียนรู้เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียนได้ด้วย	5.65	0.58	มากที่สุด
6. ข้าพเจ้าใส่ใจในการกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5.58	0.68	มากที่สุด
7. ข้าพเจ้าเข้าใจสภาพความแตกต่างและความต้องการของผู้เรียน	5.88	0.33	มากที่สุด
8. ข้าพเจ้าให้คำแนะนำช่วยเหลือ เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แก่เพื่อนร่วมงานอย่างต่อเนื่อง	5.58	0.64	มากที่สุด
9. ข้าพเจ้าใช้เวลาว่างในการเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	5.73	0.51	มากที่สุด
10. ข้าพเจ้าร่วมกิจกรรมที่เป็นการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.95	0.22	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	5.75	0.48	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การพัฒนาโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครู

ภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผลการสร้ากร่างโมเดลฯมาตรฐานสมรรถนะด้านการจัดการ



เรียนรู้สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านทักษะและด้านเจตคติ ผลที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสารสมรรถนะด้านความรู้ และทักษะประกอบด้วย นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการ การออกแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา (เน้นการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร) การใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน การสอนทักษะการฟังการอ่านทักษะการพูดการเขียนทักษะการอ่านการสอนทักษะการเขียนการพัฒนาและใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ ด้านเจตคติ ประกอบด้วย ความใฝ่รู้ในการศึกษาอบรม เพื่อพัฒนาทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ของตนเองความตระหนักถึงคุณค่าและประโยชน์ของการจัดการเรียนรู้ที่ดีให้กับผู้เรียนการจัดการบริหารภาคห้องเรียนที่กระตุ้นให้นักเรียนสนใจการเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียนการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านความรู้และเทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายแก่เพื่อนร่วมงานและผู้อื่นการแสดงออกถึงความเมตตาต่อนักเรียนอย่างทั่วถึงในขณะจัดการเรียนรู้ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีความสามัคคีในหมู่คณะมีความมีวินัยในตนเอง/กระตือรือร้นในการจัดการเรียนรู้ออกแบบแผนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในวิชาภาษาอังกฤษเข้าใจสภาพความแตกต่างและความต้องการของผู้เรียนการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ออกแบบแผนการเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอการเข้าร่วมกิจกรรมและเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นการพัฒนาการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องและการสร้างร่างโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการ

จัดการเรียนรู้สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา พบว่า โมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ มีองค์ประกอบของโมเดล 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการของโมเดล วัตถุประสงค์ของโมเดล กระบวนการ ขั้นตอนและกิจกรรมของโมเดลและการวัดและประเมินผลของโมเดล

2. จากการพัฒนาและหาคุณภาพโมเดล ผลการวิจัย พบว่าโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาประกอบด้วยหลักการวัดดูประสงค์ กระบวนการขั้นตอนและกิจกรรมและการประเมินผลในส่วนของการฝึกอบรมประกอบด้วย 1) การกำหนดวัตถุประสงค์ 2) การกำหนดวิธีการ 3) การจัดทำหลักสูตร 4) การดำเนินการฝึกอบรมและ 5) การประเมินผลขั้นตอนการฝึกอบรมประกอบด้วย 1) หลักการของโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ และการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 2) วัตถุประสงค์ของโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ 3) กระบวนการขั้นตอนและกิจกรรมของโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ มี 7 ขั้นตอนได้แก่ ขั้นตอนประเมินก่อนเผชิญประสบการณ์ ขั้นปฐมนิเทศการเผชิญประสบการณ์ ขั้นเผชิญประสบการณ์ ขั้นรายงานความก้าวหน้า รายงานผลการเผชิญประสบการณ์ ขั้นสรุปผลการเผชิญประสบการณ์ ขั้นประเมินหลังการเผชิญประสบการณ์ และ 4) การประเมินผลของโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ประกอบด้วย การวัดและประเมินผลด้านความรู้ การวัดและประเมินผลด้านทักษะการวัดและประเมินผลด้านเจตคติและกิจกรรมการฝึกอบรมประกอบด้วย การฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมและการฝึกอบรมบนเว็บทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดทำร่างโมเดลผู้วิจัยได้



ประยุกต์ใช้ขั้นตอนการจัดระบบการฝึกอบรมของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2547: 162-163) ซึ่งประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์โมเดลการฝึกอบรมที่มีอยู่แล้ว 2) นำมาสังเคราะห์กำหนดองค์ประกอบใหม่ 3) ออกแบบสร้างเป็นโมเดลใหม่ 4) ทาคุณภาพของร่างโมเดลและ 5) นำโมเดลไปทดลองใช้มาเป็นขั้นตอนในการจัดทำโมเดลซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์กระบวนการขั้นตอนการฝึกอบรมของ Boydell (1983) บุพชาติ ทักษิรินทร์ (2552) Sloan (2009) Blanchard (2003) ชูชัย สมितिไกร (2548: 29-34) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2547: 181) สมชาติ กิจยรรยง และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2550: 20-21) แล้วมาจัดทำเป็นขั้นตอนการฝึกอบรมส่วนการกำหนดองค์ประกอบหลักของโมเดลได้สังเคราะห์จากทศนา เขมมณี (2553: 220 -223) ไชยศ เรืองสุวรรณ (2554: 78) และศชาภุช เหลื่อมไธสง (2554: 172-173) อย่างไรก็ตามร่างโมเดลการฝึกอบรมที่สังเคราะห์ขึ้นเป็นเพียงรูปแบบโครงสร้างกว้าง ๆ ซึ่งในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ฯ ซึ่งเป็นเนื้อหาสาระที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องพร้อมจัดทำเอกสารประกอบ เช่นแผนการจัดฝึกอบรมแบบทดสอบด้านความรู้ทักษะและเจตคติเว็บไซต์การฝึกอบรมและคู่มือการใช้งานเว็บ นำคู่มือการใช้โมเดลหลักสูตรการฝึกอบรมและเอกสารประกอบการฝึกอบรมไปให้ที่ประชุมการสนทนากลุ่มเพื่อให้ที่ประชุมการสนทนากลุ่มพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของที่ประชุมการสนทนากลุ่มก่อนที่จะนำไปทดลองใช้

3. จากผลการทดลองใช้โมเดลพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะ

ด้านการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา 1) ด้านความรู้มีคะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) ด้านทักษะมีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับดี เนื่องมาจากการฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมซึ่งมีกิจกรรมการบรรยาย การสาธิตโดยมีวิทยากรผู้ช่วยคอยให้ความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดและเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมในแต่ละวันได้มอบหมายให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำชิ้นงานเป็นการบ้านส่งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทบทวนบทเรียนสนทนาแลกเปลี่ยนสอบถามปัญหากับวิทยากรและเพื่อนผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านทางเว็บไซต์ได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความรู้จากการปฏิบัติจริงและในการฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รวมกลุ่มทำชิ้นงานเพื่อแก้ปัญหาตามสถานการณ์ ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องร่วมคิดร่วมทำร่วมแก้ปัญหาและนำเสนอชิ้นงานต่อที่ประชุมหรือแชร์ประสบการณ์จึงทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้สูงขึ้น 3) ด้านเจตคติ มีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Landers (2009: 61) ที่พบว่าในการฝึกอบรมบนเว็บมีประสิทธิภาพดีกว่าการฝึกอบรมแบบดั้งเดิมในด้านการค้นหาความรู้และการแก้ปัญหา (ด้านพุทธิพิสัย)ด้านทัศนคติมีประสิทธิภาพเท่ากันส่วนด้านทักษะการฝึกอบรมบนเว็บมีประสิทธิภาพน้อยกว่าการฝึกอบรมแบบดั้งเดิมและผลการศึกษาของ Plantz (2002: 7-8) ที่พบว่าการฝึกอบรมแบบผสมผสานซึ่งเป็นการนำเอาส่วนที่ดีของการฝึกอบรมแบบดั้งเดิมมาเสริมด้วยการฝึกอบรมทางไกลซึ่งช่วยลดต้นทุนและเหมาะสมกับเทคโนโลยีในปัจจุบันและผลการวิจัยของ ประสิทธิ์ ประมงอุดมรัตน์ (2553: 211) และสมยงค์ สีขาว (2553: 101) ได้ใช้เทคนิคการฝึกอบรมแบบผสมผสาน พบว่า หลังการฝึกอบรมความรู้และทักษะ



ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสูงขึ้น สัมฤทธิ์ เสนภาค (2553: 112-113) และสาลินันท์ เทพประสาน (2553: 173-183) ได้ใช้การเรียนการสอนแบบผสมผสานพบว่าหลังการเรียนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การนำโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์นี้ไปใช้ส่วนหนึ่งจะต้องมี

การฝึกอบรมบนเว็บฝึกอบรมผู้จัดการฝึกอบรมที่จะนำโมเดลนี้ไปใช้จะต้องจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการฝึกอบรมเช่นระบบอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์การฝึกอบรมที่มีระบบจัดการเรียน (lms: learning management system) นำเนื้อหากิจกรรมขึ้นสู่บนเว็บไซต์การฝึกอบรมและจัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้งานเว็บไซต์การฝึกอบรมเพื่อทำหน้าที่คอยช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม

1.2 ผลการออกแบบโมเดลควรมีการศึกษาความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมก่อนที่จะจัดทำหลักสูตรและรับสมัครผู้ที่มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมจะทำให้ได้หลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและได้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีความสนใจต้องการรับการฝึกอบรมจริงๆ เพื่อที่จะนำมาจัดทำหลักสูตรและรับสมัครผู้ที่มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมซึ่งทั้งสองกิจกรรมนี้มีผลต่อความสำเร็จของการฝึกอบรม

1.3 ผลการออกแบบกิจกรรมการฝึกอบรมที่คำนึงถึงธรรมชาติการเรียนรู้ของผู้ใหญ่เป็นเรื่องสำคัญเพราะการฝึกอบรมเป็นการกระทำ

กับผู้ใหญ่ไม่สามารถบังคับได้ ผู้ใหญ่ต้องการได้รับการยอมรับใช้สถานการณ์ ปัญหาที่ตรงกับความ เป็นจริง คำนึงถึงความแตกต่างและการสร้างแรงจูงใจกิจกรรมที่เน้นการปฏิบัติมากกว่าการบรรยาย การสร้างชิ้นงานร่วมกับสมาชิกในกลุ่ม

1.4 ผลการนำโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์มาใช้ในการฝึกอบรมทำให้ลดข้อจำกัดในการฝึกอบรมแบบปกติที่ต้องฝึกอบรมเฉพาะในห้องฝึกอบรมเท่านั้นผู้จัดการฝึกอบรมควรคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการนำเทคโนโลยีมาใช้เนื้อหาสาระใดที่มีความจำเป็นต้องฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมและเนื้อหาสาระใดที่สามารถดำเนินการฝึกอบรมบนเว็บได้เพราะการฝึกอบรมบนเว็บทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ทุกที่ทุกเวลาผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ต้องทำงานประจำ สามารถเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งวิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันประหยัดค่าใช้จ่ายรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้จำนวนมากและตอบสนองต่อความแตกต่างของแต่ละบุคคลและตอบสนองต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการทดลองใช้กับหลักสูตรหรือเนื้อหาสาระอื่นๆ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านต่าง ๆ โดยใช้โมเดลการฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์

2.2 ควรมีการพัฒนาโมเดลฝึกอบรมผสมผสานแบบอิงประสบการณ์ เพื่อใช้แก้ปัญหาหรือพัฒนาในการทำงานให้ดีขึ้นตามความต้องการของหน่วยงานเช่นเทคนิคการสอนสู่ความเป็นเลิศ การวิจัยในชั้นเรียน หรือควรเพิ่มสื่อ/ตัวอย่างการสอน เทคนิคการสอนโดยใช้วีดิโอการ์ตูนนำเรื่องหรือเพิ่มสื่อสังคมแนวทางอื่นมาร่วมใช้ในการฝึกอบรมเป็นต้น



เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *แผนการจัดการศึกษาระยะที่ 5 ปี พ.ศ. 2555-2559*. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2558, จาก <http://www.asean.moe.go.th>.
- กษมา วรวรรณ ฌ อยุธยา. (30 มีนาคม 2552). ทศวรรษที่สองของการปฏิรูปการศึกษา. *มติชนรายวัน*, หน้า 20.
- คชาภุษา เหลี่ยมไธสง. (2554). *การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนบนเว็บแบบผสมผสานโดยใช้กระบวนการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการคิดแก้ปัญหาของนิสิตอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2555). *การทดสอบประสิทธิภาพสื่อหรือชุดการสอน*. กรุงเทพมหานคร: วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2554). *การออกแบบพัฒนาโปรแกรมบทเรียนและบนเรียนบนเว็บ*. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- ชูชัย สมितिไกร. (2548). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2549). *เทคนิคการเขียนเค้าโครงการวิจัย: แนวทางสู่ความสำเร็จ*. กรุงเทพฯ: ไทยเนรมิตกิจ โปรเกรสซีฟ.
- ดวงพร หนูพงษ์. (5 สิงหาคม 2552). *ปัญหาการสอนภาษาอังกฤษ และความต้องการพัฒนาวิชาชีพของครูภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา*. สืบค้นเมื่อ 27 เมษายน 2557 จาก http://www.culi.chula.ac.th/e-Journalt/research_05.htm.
- ทศนา แคมมณี. (2553). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุปผชาติ ทัททิกรณ์. (2552). *การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สฟฐ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ประสิทธิ์ ประมงอุดมรัตน์. (2553). *การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครูด้วยวิธีผสมผสานในการจัดฝึกอบรมนักเรียนอาชีวศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ*. วิทยานิพนธ์ คอ.ด., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพมหานคร.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข และปณิดา วรณพิรุณ. (2550). *การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน: สัดส่วนการผสมผสาน*. กรุงเทพมหานคร: วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา.
- ไพศาล วรคำ. (2555). *การวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 5. คณะครุศาสตร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.



- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2554). *ประมวลสาระชุดวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการฝึกอบรม*. พิมพ์ครั้งที่ 11. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยุทธศาสตร์ เพียรไธสง สุชาติ บางวิเศษ และสุรเชต น้อยฤทธิ. (2559). กลยุทธ์การพัฒนาครูที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 10(1): 142-153.
- รัตน์ บัวสนธิ. (2554). *การวิจัยและพัฒนาวัตกรรมการศึกษา*. นครสวรรค์: ริมปิงการพิมพ์.
- ลัมฤทธิ เสนากศ. (2553). *การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์*. วิทยานิพนธ์ คอ.ด., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพมหานคร.
- สาลินันท์ เทพประสาน. (2553). *การพัฒนารูปแบบการสอนแบบผสมผสานโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้ร่วมกันที่มีระบบสแคฟโฟลด์สนับสนุน*. วิทยานิพนธ์ คอ.ด., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพมหานคร.
- สมชาติ กิจจรยง และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2550). *เทคนิคการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร อย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- สมยงค์ สีขาว. (2553). *การพัฒนาสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้เทคนิคการฝึกอบรมแบบผสมผสาน*. วิทยานิพนธ์ คอ.ด., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ
- Blanchard, P.N. and Thacker, J.W. (2003). *Effective training: Systems, strategies, and practices*. 2nd ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Boydell, T.H. (1983). *A guide to the identification of training needs*. England: Staples Printers, St. Albans Limited at the Prior Press.
- Horton, W.K. (2000). *Designing web-based training: How to teach anyone anything anywhere anytime*. New York: John Wiley & Sons.
- Landers, R.N. (2009). "Traditional web-based and hybrid instruction: A comparison of training methods," *Dissertation of Philosophy The University of Minnesota*. USA: s.n.
- Plantz, B. (2002). "A new direction in training," *FDM Training*. 74: 13 ; Sep. ABI/INFORM Complete.
- Relan, A. and Gillani, B.B. (1997). *Web-based information and the traditional classroom: similarities and differencee*. In Khan, B.H., (Ed). *Web-based instruction*. Englewood Cliffs. New Jersey: Educational Technology Publications.