

รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล

The Academic Affair Administration Model by using Information Technology in Small Sized School subordinated to Municipality

พิทักษ์ ดอนแก้ว¹, จินณวัตร ปะโคทัง², ไพวุฒิ ลังกา³

Pituck Donkaew¹, Jinnawat Pakotung², Paiwoot Lungka³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และประเมินรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบหัวหน้างานวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาขนาดเล็กสังกัดเทศบาล จำนวน 196 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน สถานศึกษาที่เป็นต้นแบบ 3 แห่ง ได้มาจากสัมภาษณ์เชิงลึก การบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล ผู้เชี่ยวชาญตรวจจ้องค์ประกอบ 17 คน ผู้เชี่ยวชาญประเมินรูปแบบขั้นต้น 17 คน ผู้เชี่ยวชาญการประเมินรูปแบบขั้นสุดท้าย 21 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบประเมินรูปแบบ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย การตรวจสอบเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ การจัดการด้านการจัดการด้านซอฟต์แวร์ มีการตรวจสอบเวอร์ชันปัจจุบันของโปรแกรม มีการศึกษาค้นคว้าในการที่จะนำซอฟต์แวร์ใหม่ๆ มาช่วยในการบริหารงานวิชาการ 2) งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย การจัดทำผังการทำงานของระบบสารสนเทศและการสื่อสารไว้อย่างชัดเจน จัดให้มีสถานที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สรรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานงานของเจ้าหน้าที่ จัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อการเรียนรู้อะไหล่ในรูปแบบต่างๆ พร้อมทั้งจะให้บุคลากรเจ้าหน้าที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรืองานบริการ มีการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์สื่อ และอุปกรณ์ช่วยสอนอย่างดี 3) งานพัฒนาบุคลากร มีการมอบหมายงานให้กับครูและบุคลากร

¹ นิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

^{2,3} คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

¹ Ed.D. Candidate in Education Administration, Faculty of Education, Ubonratchathani Rajabhat University

^{2,3} Faculty of Education, Ubonratchathani Rajabhat University



ทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางสารสนเทศรับผิดชอบงานอย่างชัดเจน จัดสรรงบประมาณอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง 4) งานสนับสนุนการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการมอบหมายให้ครู และบุคลากรทางการศึกษา จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในการนำสื่อ นวัตกรรม ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน วิเคราะห์จากแผนการจัดการเรียนรู้ของครู บุคลากรทางการศึกษาเพื่อจัดหาสื่อ มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจในการทำงาน มีการจัดหาสื่อแหล่งเรียนรู้สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรทางการศึกษา ครูส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลการประเมินรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล พบว่า ในภาพรวมมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: บริหารงานวิชาการ เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนสังกัดเทศบาล

Abstracts

The purpose of this research were: 1) to study and 2) to evaluate the academic administration model by using information technology in small sized school subordinated to municipality. The sample group was 196 populations from 3 small sized school subordinated to municipality. The populations which consisted of school directors, heads of academic affair department, IT teachers were selected by multi-stage sampling. In this research, the researcher collected data by using indepth interview. There were 17 specialists to evaluated the element of the model, 17 experts to evaluated the primely form of model and 21 specialists to evaluated and finalized the form of model.

The research instrument was questionnaire, interview form and evaluation form. The statistic used to analyze the data were mean, standard diviation and content analysis.

The research found that:

The academic affair administration model by using information technology in small sized school subordinated to municipality has 4 core elements, as follows: 1) Information technology system management is the element which drive the model by supporting and maintaining the computer set to be in good condition and ready to use especially software part. Software managing is one of the most important method to achieve the goal, software developing and using the suitable software for the highest performance was included. 2) Information technology services management is functioned to plan information technology working schedule, supply appropriate multimedia for education and multimedia for education instruction, support and maintain the performance of computer set and peopleware.



3) Human resources development management is functioned to develop teachers to be peopleware or at least be fluently using multimedia for education, This part aims to educate teacher to fulfill information technology skill, one of the most important method to achieve this part is budget allocation continuously for supporting and developing. 4) Information technology for learning management supportation is functioned to support and encourage teachers to create multimedia innovation information technology for teaching in classroom, supply sufficiently multimedia for education and information technology resource. Innovations are created by teacher's learning plan analysis. Drafting a master plan to be a guideline of information technology usage in the whole parts of school's administration section.

According to the model evolution found that the model is practically appropriate to be used in school management at the most level as well as its possibility and its utility which are reach the most level.

Keywords: Academic administration, information technology, school-affiliated councils

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 เป็นกฎหมายว่าด้วยการศึกษาของชาติฉบับแรกของประเทศ มีสาระสำคัญที่ใช้เป็นหลักในการปฏิรูปการศึกษาของชาติทั้งในส่วนที่เป็นความมุ่งหมาย หลักการของการจัดการศึกษาสิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา ระบบการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษา การบริหารและการจัดการศึกษา มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ครูคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553: 37-38) ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในหมวด 9 อยู่ 7 มาตรา คือ มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำ และโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุ โทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบการ

ศึกษาตามอัธยาศัยการทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมตามความจำเป็น มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ วัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้เปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีเป็นธรรม มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพมาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรก ที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย มาตรา 68 ให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและองค์กรประชาชนรวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเพื่อการพัฒนาคนและสังคมหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการผลิตรายวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงและมาตรา 69 รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอแนะแผนส่งเสริมและประสานการวิจัยและการพัฒนา รวมทั้งการประเมินคุณภาพ และประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

นอกจากนั้น เพื่อตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา พ.ศ. 2555-2559 โดยยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มุ่งกระจายโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมทั้งในเมือง และชนบทบนพื้นฐานที่ว่าประชาชนที่เข้มแข็งและมีความรู้คือทุนที่มีพลังในการต่อสู้กับความยากจน พัฒนาความเป็นพลเมืองโลกที่ทันสมัย มีทักษะหลากหลาย โดยมี 4 ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ อันได้แก่ 1) ยกกระดับความสามารถของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา ในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา

และการเรียนรู้ตลอดชีวิต 4) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557: 1- 10)

สถานศึกษาได้มีการพัฒนา คุณภาพการบริหารการศึกษา ทั้ง 4 งาน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานบุคคล 3) การบริหารงานงบประมาณ 4) การบริหารงานทั่วไป โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาในทุกด้าน ได้กำหนดรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เชื่อมโยงระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ได้จัดทำโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาครูและระบบทางการศึกษา การพัฒนาระบบเครือข่าย และจัดตั้งศูนย์บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553:1)

จากภารกิจดังกล่าว สถานศึกษาได้เพิ่มศักยภาพในการบริหารงานวิชาการ โดยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีการเพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านงานวิชาการ จากผลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



พบว่ามีปัญหาหลายด้าน เช่น ด้านอุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรมประยุกต์ที่ไม่ตอบสนองต่อการใช้งาน ด้านบุคลากรขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและด้านการบริหารจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพและจากการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการพบว่า ผู้บริหารบางส่วนไม่เห็นความสำคัญของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศขาดแผนการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนรวมถึงการใช้อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เต็มประสิทธิภาพขาดการเชื่อมโยงบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดงบประมาณในการดูแลรักษา การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติเป็นไปอย่างขาดเอกภาพ ขาดความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันทั้งระบบ เกิดความสูญเปล่าและใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554:13-15) ในการบริหารจัดการงานไม่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 พบว่าการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดการบูรณาการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมยังด้อยประสิทธิภาพ ขาดกลไกประสานงานที่ชัดเจนในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับ ติดตามอย่างชัดเจน (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2557: 8) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (อภิัญญา รัตนโกเมศ, 2552: 187) ได้ศึกษาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา พบว่า ครูขาดการใช้สื่อโดยเฉพาะการใช้สื่อเทคโนโลยี ซึ่งเด็กมีความจำเป็นต้องสืบค้นข้อมูลเรียนรู้ โลกกว้างการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้จึงเป็นสิ่งจำเป็นปัจจัยในด้านต่าง ๆ

ที่มีผลกระทบที่สามารถพบเห็นได้เช่นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ในการจัดการเรียนรู้ค่อนข้างน้อย ครูขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนทั้งนี้ครูและ บุคลากรทางการศึกษาบางส่วนยังขาดความเข้าใจ และทักษะการทำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ มาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนประกอบกับมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางงานวิชาการไม่เพียงพอ บุคลากรที่มีอยู่ก็มีความรู้ความชำนาญในด้านการใช้งานน้อย ไม่เห็นความสำคัญกับเทคโนโลยีสมัยใหม่จึงส่งผลให้ความก้าวหน้าทางวิชาการ ของโรงเรียนขยายโอกาสยังไม่ทัดเทียมสากล การสื่อสารบางครั้งผิดพลาด และไม่เป็นที่ทิศทางเดียวกันส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ ของนักเรียน (กลุ่มนิเทศติดตามกำกับ และประเมินผลการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3, 2550)

จากสภาพปัจจุบัน ปัญหาดังกล่าวข้างต้นโรงเรียนขนาดเล็กมีความตระหนักและเห็นความสำคัญในการบริหารงานวิชาการโดยเทคโนโลยีเนื่องจากเป็นทั้งโรงเรียนขนาดเล็ก ที่มีนักเรียนน้อยกว่า 120 คน รวมไปถึงงบประมาณรายหัวจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ (คัมภีร์ สุดแท้, 2553) โดยนำกระบวนการบริหารมาเป็นองค์ประกอบในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ ย่อมต้องมีการวางแผนการจัดองค์การการนำและการควบคุมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงจำเป็นต้องมีรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ เพื่อเป็นเครื่องมือ



ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษาวิจัยเพื่อสร้างรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล อันเป็นประโยชน์ต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อสร้างรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล โดยมีการวิจัยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล
2. เพื่อสร้างรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล
3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล
4. เพื่อประเมินผลรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล

วิธีดำเนินการวิจัย

มีการดำเนินการตามระยะ ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล ประกอบด้วย

- 1.1 การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ

จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

1.2 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานศึกษาขนาดเล็กสังกัดเทศบาล 196 โรงเรียน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน

1.3 การศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนที่มีเป็นสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลพระราชทาน ระหว่างปี พ.ศ. 2554-2559 สังกัดเทศบาล โรงเรียนต้นแบบ จำนวน 3 โรงเรียน กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก

1.4 นำข้อมูลจากข้อ 1.1 1.2 และ 1.3 มาสังเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดเทศบาล โดยใช้วิธีการสังเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหา หลอมรวมประเด็นข้อมูลตามประเด็นที่ได้ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ประกอบ

ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล ประกอบด้วย

2.1 สร้างรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และแนวดำเนินการ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 17 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา

ครูผู้สอน ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้เป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ โดยการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบประเมินรูปแบบ มี 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ เกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของรูปแบบและตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2.2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน ซึ่งเป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ ด้านการบริหารสถานศึกษา และประสบการณ์วิจัยและประเมินผลการศึกษา ประกอบด้วย นักการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ โดยการจัดประชุม สนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิ

2.3 การสร้างและประเมินคู่มือรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาลและปรับปรุงแก้ไขรูปแบบและคู่มือรูปแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ระยะที่ 3 การทดลองรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ทดลองใช้รูปแบบตามสภาพจริงในโรงเรียนประถมศึกษา เป็นโรงเรียนที่สมัครใจเข้าร่วม กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการทดลองใช้ คือ เป็นสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี นำมาใช้เป็นกรณีศึกษา ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษารอบที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้ ได้แก่ แบบประเมินผลการทดลองใช้รูปแบบบริหารงานวิชาการโดย

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ระยะที่ 4 ประเมินรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาลมีการดำเนินการดังนี้

4.1 การนำเสนอรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาลต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีส่วนได้เสีย จำนวน 12 คน ประกอบด้วย นักวิชาการด้านบริหารการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครู และผู้แทนคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการจัดประชุมสนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิโดยใช้แบบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล เป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ สถิติที่ใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 ปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและจัดทำรายงานรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ผลการวิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรสถานศึกษาพบว่า จากการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา และความต้องการของการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาลประกอบ



ด้วย ตัวแปรที่ต้องศึกษา ประกอบด้วย งานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ งานพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการสร้างรูปแบบบริหารงานวิชาการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็ก ในสังกัดเทศบาล

2.1 รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาลประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบที่ 2 งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบที่ 3 งานพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบที่ 4 งานสนับสนุนการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ผลจากการสร้าง และประเมินคู่มือรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าความเหมาะสมคู่มือ รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการทดลองใช้รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ผลการทดลองใช้ รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน

ขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล แบ่งการประเมินเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) การประเมินด้านความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) การประเมินความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจระดับมาก

ผลจากการประเมินรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประเมินรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีส่วนได้เสีย โดยประเมินผลความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ พบว่า การประเมินความเหมาะสมโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

จากการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนการวิจัย 4 ขั้นตอน รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล พบประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลได้ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล พบว่าสภาพปัจจุบัน ในการบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล มีการดำเนินงานการใช้สารสนเทศเพื่อ

การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา คือ ส่วนใหญ่โรงเรียนในสังกัดเทศบาลจะใช้โปรแกรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดให้ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการ เช่น โปรแกรมลงข้อมูลในงานวัดผล โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลรายบุคคล งานทะเบียน โรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็กยังจัดเก็บข้อมูลบางส่วนไว้ในลักษณะเอกสาร รูปเล่ม ได้แก่ งานพัฒนาหลักสูตร งานพัฒนาการจัดการเรียนการสอน งานนิเทศการศึกษา ส่วนปัญหาที่พบ คือผู้บริหารไม่สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการบริหารได้ทันเวลาข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน การสืบค้นข้อมูลหายาก เสียเวลา ข้อมูลที่มีอยู่ขาดการตรวจสอบกลับกรอง ผู้บริหารไม่สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารได้ทันที และความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาพบปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของพรทิพย์ เรืองนิสสัย (2557) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 พบว่า สภาพปัจจุบัน การดำเนินงานการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มีการดำเนินการในระดับปานกลางและมีสภาพปัญหาโดยรวมในระดับมาก

1.2 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรที่ต้องศึกษาประกอบด้วย 1) งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) งานพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) งานสนับสนุนการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผลการสร้างรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ผลรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัด

เทศบาล ประกอบด้วยองค์ประกอบดังนี้

งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ

- 1) มีแผนจัดการด้านการจัดการด้านฮาร์ดแวร์
- 2) มีแผนจัดการด้านการจัดการด้านซอฟต์แวร์
- 3) ผู้บริหารจัดหาและขอรับการสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ
- 4) มีการจัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาเพื่อใช้ในการบริหารงาน
- 5) มีการจัดทำวางระบบเครือข่ายสำหรับค้นคว้าข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- 6) จัดหาแหล่งการเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีทุกกลุ่มสาระ
- 7) ส่งเสริมให้มีการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากร
- 8) จัดให้มีมีการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- 9) ตรวจสอบสมรรถนะในการประมวลผลของคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับภาระงาน
- 10) ปรับปรุงพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน
- 11) ตรวจสอบการทำงานของซอฟต์แวร์รวมถึงการป้องกันไวรัส และการสำรองข้อมูลสารสนเทศให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ

- 1) ให้มีการจัดทำผังการทำงานของระบบสารสนเทศและการสื่อสารไว้อย่างชัดเจน
- 2) จัดให้มีสถานที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) สำรองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- 4) จัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อการเรียนรู้และสื่อในรูปแบบต่างๆ พร้อมทั้งจะให้บุคลากรเจ้าหน้าที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรืองานบริการต่างๆ
- 5) มีการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อ และอุปกรณ์ช่วยสอนอย่างดี
- 6) จัดทำทะเบียนสื่อการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้
- 7) ทำระบบฐานข้อมูลนักเรียนบุคลากร อาคารสถานที่ งบประมาณ ครุภัณฑ์



เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง 8) จัดทำหรือจัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว 9) จัดทำสถิติการสืบค้นข้อมูลของสื่อนวัตกรรม สื่อการเรียนการสอน และสื่อสารสนเทศต่างๆ ในสถานศึกษา 10) มีโครงการในการจัดเก็บข้อมูลครู นักเรียนรายบุคคลเป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง มีการสรุปฐานข้อมูลนักเรียน ครูและบุคลากรสถานศึกษา ขบประมาณครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน

งานพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ 1) มีการมอบหมายงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางสารสนเทศ รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน 2) มีการจัดสรรงบประมาณอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง 3) สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการอบรม สัมมนาด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง 4) สถานศึกษาจัดอบรมหลักสูตรงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต่อยอดทักษะการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานเฉพาะด้าน 5) มีการจัดทำรายงานการอบรม สัมมนาของครู บุคลากรทางการศึกษา 6) ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการจัดทำ และพัฒนาสื่อมัลติมีเดียในการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระเป็นประจำและต่อเนื่อง 7) มีการตรวจสอบความเหมาะสมภาระงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรหรือครูผู้รับผิดชอบ

งานสนับสนุนการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1) ได้มีการมอบหมายให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ในการนำสื่อนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) วิเคราะห์จากแผนการจัดการเรียนรู้

ของครู บุคลากรทางการศึกษาเพื่อจัดหาสื่อ 3) มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจในการทำงาน 4) มีการจัดหาสื่อแหล่งเรียนรู้สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรทางการศึกษาคู 5) ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ 6) ผู้บริหารสนับสนุนการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา 7) มีการมอบหมายให้บุคลากร ครู จัดทำสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาให้เป็นของสถานศึกษา 8) มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่รับผิดชอบภาระงาน สามารถทำงานได้อย่างประสิทธิภาพ 9) มีการติดตาม และการประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา 10) มีการตรวจสอบวิเคราะห์ประสิทธิภาพระบบการจัดการความรู้ผ่านเครือข่ายของสถานศึกษา

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ผลจากการทดลองใช้รูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาลแบ่งการประเมินเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) การประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบ พบว่าภาพรวมการประเมินอยู่ในระดับมาก โดยประเมินจาก ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูหรือบุคลากรที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูหรือบุคลากรที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสภาพการณ์ ของการนำไปทดลองใช้ในสถานศึกษาที่



เป็นสถานศึกษาเป้าหมายสังกัดเทศบาลแห่งนั้น โดยการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ของรูปแบบ บริหารงานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน โรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

4. ผลการตรวจประเมินรูปแบบบริหาร งานวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน โรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดเทศบาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การ ตรวจประเมินรูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัด เทศบาล ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีส่วนได้เสีย พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความ เป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมากและมีความเป็น ประโยชน์โดยรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้อง กับกิตติภักดิ์ ไกรเพชร (2557) ได้ทำการวิจัย เรื่อง รูปแบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา พบว่า ควรมีโครงสร้างการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรกำหนดขอบข่ายงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ ชัดเจน ควรมี อุปกรณ์และโปรแกรมประยุกต์ ที่ ทันสมัยและเพียงพอ ควรมีบุคลากรทางการ

ศึกษาที่มีความรู้ และผู้บริหารควรให้ความสำคัญ เห็นประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารการศึกษา การจัดการเรียนรู้และการให้บริการทางการศึกษา อย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาระบบในครั้งนี้เป็นการ พัฒนาระบบสารสนเทศของงานวิชาการ ถ้าต้องนำไปใช้กับงานลักษณะอื่น ต้องทำการออกแบบและ สร้างรูปแบบของระบบใหม่ เพื่อให้เข้ากับลักษณะ ของงาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษารูปแบบบริหารงานวิชาการโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัด เทศบาล ในกรณีศึกษาพื้นที่ในพื้นที่และระดับที่ แตกต่างกันออกไป

3. ผู้บริหารต้องนิเทศ ติดตาม ให้ความ ช่วยเหลือและให้กำลังใจกับผู้เกี่ยวข้องอย่าง สม่าเสมอ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การ รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2555). ระบบข้อมูลสารสนเทศการศึกษา ท้องถิ่น. ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2560, จาก <http://sis.dla.go.th/index.jsp>.

กิตติภักดิ์ ไกรเพชร. (2557). รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี.

คัมภีร์ สุดแท้. (2552). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.



- พรทิพย์ เรืองนิลสัย. (2557). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, กระทรวง. (2552). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ. ศ. 2552-2556. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). รายงานผลการวิจัยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อภิญา รัตนโกเมศ. (2552). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.