

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

The Factors Affecting Participation in Promoting Internal Quality Assurance System and Mechanism for Faculty of Education of Northern Rajabhat University

สุรเชษฐ์ บุญยรักษ์¹, สุนีย์ เงินยวง²,
เกียรติสุดา ศรีสุข³, ฤตินันท์ สมุทรทัย⁴
Surachet Boonyarug¹, Sunee Nguenyuang²,
Kiatsuda Srisuk³, Ruetinan Samuthai⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ 2) ค้นหาตัวแปรพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์ที่ดีของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 389 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการประมาณสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสภาพ การรับรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติงานและเจตคติ ต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเดินหน้า

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ และความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับ 2. ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ (x_2) จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ (x_3) และความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ (x_1) ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

¹ นิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

^{2,3,4} คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

¹ Ph.D. Candidate in Education Research and Development, Faculty of Education, Chiang Mai University

^{2,3,4} Faculty of Education, Chiang Mai University



ภายในคณะครุศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) กับ 0.419 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 17.50 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.6776 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.770 + 0.422 x_2 + 0.325 x_3 + (-0.025) x_1$$

$$\hat{Z}_y = 0.304 Z_2 + 0.026 Z_3 + (-0.124) Z_1$$

Abstract

The purposes of this research were 1) to study factors affecting personnel participation in promoting internal quality assurance system and mechanism for faculty of education of Northern Rajabhat University, 2) to find predictor variables and create the good prediction equation of personnel participation in promoting internal quality assurance system and mechanism. The sample of the study was 389 people ; including administrators and supporting personnel. The Simple random sampling was used for stratified random sampling. The simple size of the sample was determined by using the estimation formula. Condition of Perception, understanding of internal quality assurance, quality assurance working skill, and affective domain questionnaires toward internal quality assurance system for faculty of education of Northern Rajabhat University that had reliability at 0.94 were used as research instrument. The data analysis was used by Mean, Standard Deviation and Forward Multiple Regression Analysis.

The findings of the study were as follows:

1. The quality assurance working skills, the affective domain to the quality assurance, and the knowledge and understanding of the quality assurance affected personnel participation in promoting internal quality assurance system and mechanism for faculty of education of Northern Rajabhat University with statistically significantly at .05 respectively.

2. Quality assurance working skills (x₂), affective domain to the quality assurance (x₃), and Knowledge and understanding of the quality assurance (x₁) affect personnel participation to promote internal quality assurance system and mechanism for faculty of education with statistically significantly at .05. The multiple correlation coefficient (R) was at 0.419, the prediction power was at 17.50 percent, and the standard error of forecast was at 0.6776 which can be written equation for forecasting in raw score and standard score in the following order:

$$\hat{Y} = 0.770 + 0.422 x_2 + 0.325 x_3 + (-0.025) x_1$$

$$\hat{Z}_y = 0.304 Z_2 + 0.026 Z_3 + (-0.124) Z_1$$

Keywords: Participation, quality assurance, Northern Rajabhat University



บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐานผู้สำเร็จ การศึกษามีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ และสืบเนื่องจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่นและพอใจของผู้เรียนผู้ปกครองชุมชนและสังคม ดังนั้นหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนดำเนินงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานตามภาระรับผิดชอบอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้สำหรับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องกรค์มหาชน), 2549) ได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษาไว้ ดังนั้น ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ เป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นลักษณะเฉพาะของสถาบัน ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสถาบันต้อง

สร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบายเป้าประสงค์และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนมีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องกรค์มหาชน), 2549)

จากการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและตัวแปรที่คาดว่าจะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ จำนวน 20 เรื่อง ซึ่งเป็นงานวิจัยของพรเลิศ ยี่ไถขาว (2547) ทิพย์สุดา ศิลปะ (2550) มุกดา จิตพรมมา (2552) ณรงค์ฤทธิ์ อินทนาม (2553) เนตรรุ่ง อยู่เจริญ (2553) จินตนา สระทองขาว (2554) ปฎิมา พุฒตาลดง (2554) พีรญา เขตพงษ์ (2554) วุฒิชัย อารักษ์โพชฌงค์ (2554) ประภาศ ปานเจียง (2555) พัชฌณ ใจสะอาด (2555) ธันยวรินทร์ เสียน้อย่าง (2556) พนิดา วัชรระรังสี (2556) มัยดี แวดราแม (2556) สุขุมาล หวังวณิชพันธ์ (2556) แสงสุรีย์ คำด้อย (2556) งานประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี (2557) เปี่ยมสุข พุ่งกาวิ (2557) สุภัทรา เอื้อวงศ์ (2557) อรรวรรณ แสงสุวรรณ (2557) ภิญญ์จูลี (2558) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งสามารถสังเคราะห์ตัวแปรที่จะนำมากำหนดเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อหาตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในจำนวน 6 ตัวแปร

คือ 1) ลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) กระบวนการรับรู้ รับทราบข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 3) ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ 4) ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ 5) จิตพิสัย ต่อการประกันคุณภาพ 6) สภาพปัจจุบันของ บุคลากรในการมีส่วนร่วม การวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ของบุคลากร และค้นหาตัวแปรพยากรณ์และ สร้างสมการพยากรณ์ที่ดีของการมีส่วนร่วมของ บุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกัน คุณภาพภายใน ซึ่งเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ใน การนำไปใช้ประกอบการวางแผนกำหนดนโยบาย และกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตั้งแต่ระดับนโยบาย ระดับดำเนินการและระดับ ปฏิบัติการ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยก ระดับคุณภาพการศึกษารวมอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการส่งเสริมระบบและกลไก การประกันคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ
2. เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์และ สร้างสมการพยากรณ์ที่ดีของการมีส่วนร่วมของ บุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกัน คุณภาพภายใน

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสาย สนับสนุนคณะครุศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคเหนือ ปีการศึกษา 2558 ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายและ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 668 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากร สายสนับสนุน ในคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ จำนวน 389 คน ซึ่งกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการใช้สูตรการ ประมาณสัดส่วน โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่น ที่ 95% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 8 กลุ่ม ตามสัดส่วน ของประชากรคณะครุศาสตร์แต่ละมหาวิทยาลัย จาก 8 มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่าง ที่มีลักษณะต่างกัน จากนั้นคำนวณหาขนาด ตัวอย่างจาก 8 มหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามสัดส่วน ของประชากรให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามเกณฑ์ ที่กำหนด ดังตาราง 1



ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างคณะครุศาสตร์ของแต่ละมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	80	47
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	87	51
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	95	55
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	74	43
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	105	61
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	64	37
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	93	54
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	70	41
รวม	668	389

ขอบเขตค้ำตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ 1) ลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) กระบวนการรับรู้ รับทราบ ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 3) ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ 4) ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ 5) จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ 6) สภาพปัจจุบันของบุคลากรในการมีส่วนร่วม

ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัย จำนวน 1 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามสภาพการรับรู้ ความเข้าใจ การปฏิบัติงานและเจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

ในการสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังนี้

1. คัดเลือกตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและตัวแปรที่คาดว่าจะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

1.1 ศึกษาข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา การประกันคุณภาพภายใน มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ

1.2 นำผลการศึกษามาสังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและตัวแปรที่คาดว่าจะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งสามารถสังเคราะห์ตัวแปรที่จะนำมากำหนดเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อหาตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในได้ จำนวน 6 ตัวแปร คือ 1) ลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) กระบวนการรับรู้ รับทราบข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 3) ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ 4) ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ 5) จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ 6) สภาพปัจจุบันของบุคลากรในการมีส่วนร่วม

1.3 สร้างแบบสอบถามสภาพ การรับรู้ ความเข้าใจ การปฏิบัติงานและเจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ โดยมาจากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

2.1 นำตัวแปรที่สังเคราะห์ได้ในขั้นตอนที่ 1 ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาว่าตัวแปร ที่กำหนดมีความสอดคล้องกับนิยามหรือประเด็นที่ต้องการศึกษา จากนั้นนำไปพัฒนาพร้อมทั้งปรับปรุงภาษา

2.2 สร้างเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2.1 สร้างแบบสอบถามสภาพการรับรู้ ความเข้าใจ การปฏิบัติงานและเจตคติ ต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน จากตัวแปรที่ได้สังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คนได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านประกันคุณภาพการศึกษา

มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาเอกและมีประสบการณ์ในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 5 ปี ประสบการณ์ในด้านการบริหารการศึกษาไม่ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 6 คน เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาเอกและมีประสบการณ์ในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี และมีประสบการณ์ในด้านการบริหารการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 3 คน พิจารณาว่า ตัวแปรที่ได้สังเคราะห์มาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีความสอดคล้องกับนิยามหรือประเด็นที่ต้องการศึกษา จากนั้นนำไปพัฒนาพร้อมทั้งปรับปรุงภาษา

2.2.3 นำผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.78-1.00 แสดงว่าตัวแปรหรือข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามหรือประเด็นที่ต้องการศึกษาและพิจารณาปรับปรุงแก้ไขจากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ โดยผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็นดังนี้ จำนวนข้อคำถามของแบบสอบถามจากจำนวน 150 ข้อ มีข้อคำถามที่ไม่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก 3 ข้อ และมีการปรับภาษาของข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ และมีเพิ่มข้อคำถามจำนวน 1 ข้อ ดังนั้น จึงมีข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถามเป็นจำนวนข้อ 148 ข้อ

2.2.4 ตรวจสอบคุณภาพด้านความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยนำไปทดลองใช้กับผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุน ของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามและมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์รวม 33 คน ได้แก่ 1) ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก



มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน มหาวิทยาลัยละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 3 คน 2) บุคลากรสายวิชาการที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน มหาวิทยาลัยละ 7 คน รวมทั้งสิ้น 21 คน 3) บุคลากรสายสนับสนุนที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน มหาวิทยาลัยละ 3 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.94

3. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

3.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 389 คน

3.2 นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรและค้นหาตัวแปรพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์ที่ดีของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามสภาพการรับรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติงานและเจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมระบบและกลไกการ

ประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

1.1 วิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามหรือประเด็นที่ต้องการศึกษาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา เกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective congruence: IOC) ที่คำนวณได้ต้องมากกว่า 0.60 (เกียรติสุตา ศรีสุข, 2552) จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามหรือประเด็นที่ต้องการศึกษา

1.2 วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ กำหนดเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ ถ้าค่าความเชื่อมั่นมีค่าตั้งแต่ 0.71 ขึ้นไปแสดงว่า มีความเชื่อมั่นสูง (เกียรติสุตา ศรีสุข, 2552)

2. การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเดินหน้า (Forward Multiple Regression Analysis) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน



ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	การมีส่วนร่วมของบุคลากร	ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ	ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ	จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ
การมีส่วนร่วมของบุคลากร	1.00			
ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ	-.009	1.00		
ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ	0.374**	0.214**	1.00	
จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ	0.332**	0.215**	0.416**	1.00

** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 2 พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพกับทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพกับจิตพิสัยต่อ

การประกันคุณภาพ ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพกับการมีส่วนร่วมของบุคลากร ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพกับจิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพกับการมีส่วนร่วมของบุคลากร

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร

ตัวแปรที่ศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	R Square	F	p-value
ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ	8.80	3.73	0.175	23.946	0.00*
ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ	4.06	0.54			
จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ	3.29	0.47			
การมีส่วนร่วมของบุคลากร	3.33	0.75			

* p < .05

จากตาราง 3 พบว่า ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพและจิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ภายใน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 17.50



ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพ

ตัวแปรที่ศึกษา	R Square	F	p-value
การมีส่วนร่วมกับทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ	0.144	26.922	0.00*

* p <.05

จากตาราง 4 พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและผลการประเมินกับการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหา เพื่อวางแผนกำหนดเป้าหมาย ส่งผลต่อทักษะการ

ปฏิบัติงานประกันคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และส่งผลต่อทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ ร้อยละ 14.40

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ด้านจิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ

ตัวแปรที่ศึกษา	R Square	F	p-value
การมีส่วนร่วมกับจิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ	0.176	16.935	0.00*

* p <.05

จากตาราง 5 พบว่า การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานประกันคุณภาพ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร และการตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติ

งานตามแผนงานประกันคุณภาพ ส่งผลต่อจิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และส่งผลต่อจิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ ร้อยละ 17.60

ตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ด้านความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ

ตัวแปรที่ศึกษา	R Square	F	p-value
การมีส่วนร่วมกับความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ	0.167	11.910	0.00*

* p <.05

จากตาราง 6 พบว่า การเตรียมความพร้อมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ การสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับงานด้านการประกันคุณภาพ การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับ

งานประกันคุณภาพ การวิเคราะห์และปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติตามแผนงานการประกันคุณภาพ และการนำผลการประเมินเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพในครั้งต่อไป ส่งผลต่อความรู้และความเข้าใจ



งานประกันคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และส่งผลต่อความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ ร้อยละ 16.70

2. ผลการค้นหาตัวแปรพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์ที่ดีของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	b	Std. error	β	t	p-value
ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ	0.422	0.076	0.304	5.518	0.000*
จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ	0.325	0.087	0.206	3.733	0.000*
ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ	-0.025	0.010	-0.124	-2.421	0.016*
ค่าคงตัว	0.770	0.320		2.404	0.017*

* p < .05

จากตาราง 7 พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ (x_2) จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ (x_3) และความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ (x_1) ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.419 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 17.50 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.6776 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับดังนี้

$$\hat{Y} = 0.770 + 0.422 x_2 + 0.325 x_3 + (-0.025) x_1$$

$$\hat{Z}_y = 0.304 Z_2 + 0.026 Z_3 + (-0.124) Z_1$$

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ

จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ และความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ตามลำดับ

2. ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ (x_2) จิตพิสัยต่อการประกันคุณภาพ (x_3) และความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ (x_1) ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน คณะครุศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.419 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 17.50 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.6776 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.770 + 0.422 x_2 + 0.325 x_3 + (-0.025) x_1$$

$$\hat{Z}_y = 0.304 Z_2 + 0.026 Z_3 + (-0.124) Z_1$$



ผลการวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายได้ดังนี้

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายใน พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ จัดพิสัยต่อการประกันคุณภาพ และความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ โดยทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสูงที่สุด ทั้งนี้เหตุที่ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ อาจเป็นเพราะ เมื่อบุคลากรได้ลงมือปฏิบัติงานประกันคุณภาพเป็นการนำความรู้งานประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพแสดงถึงความเข้าใจในงานประกันคุณภาพอย่างแท้จริง และมีความสุขและเจตคติที่ดีในการทำงานประกันคุณภาพ โดยได้ลงมือในการมีส่วนร่วมในการวางแผน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเดวิดและนิวสตรอม (David and Newstrom, 1985: 8) พบว่า การมีส่วนร่วมเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับจิตใจ และความรู้สึกนึกคิดของแต่ละบุคคลที่มีต่อกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งของกลุ่ม หรือเป็นแรงกระตุ้นที่ช่วยทำให้มีความสำเร็จ และสอดคล้องกับCohen and Uphoff (1980) พบว่า การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล จะส่งผลให้บุคคลปฏิบัติกิจกรรมได้อย่างเต็มศักยภาพ และเกิดความสำเร็จในงาน สอดคล้องกับมณฑากิมทอง (2545) ศึกษาการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบัน

ราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ที่กล่าวว่า ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับพรเลิศ ยี่เฒ่า (2547) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบท่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนทหารขนส่งกรมการขนส่งทหารบก พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพบก และความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพภายในเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบท่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสอดคล้องกับทิพย์สุดา ศิลปะ (2550) ศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและสอดคล้องกับชนาธิป ธนะรัช (2560) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า การมีส่วนร่วมทางการเมืองของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยลักษณะพื้นฐาน คือ ชั้นปีที่กำลังศึกษาและคณะที่กำลังศึกษา มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจากผลการวิจัยพบว่า ความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพมีค่าสัมประสิทธิ์ของสมการติดลบ อาจมีผลมาจากบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริขวัญ ยิ่งเจริญ (2553) พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการทุกขั้นตอนน้อยและหน่วยงานยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และหน่วยงานรับทราบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ



การศึกษาอย่างทั่วถึง จึงทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องเฉพาะกิจเป็นการเพิ่มภาระงานและเกี่ยวข้องเฉพาะกับผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น จึงทำให้บุคลากรยังไม่เห็นความสำคัญและจะปฏิบัติเมื่อจำเป็นเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1.1 ควรศึกษาหรือพัฒนากลยุทธ์ในการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพการศึกษา มีทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพและเกิดเจตคติที่ดีในงานประกันคุณภาพการศึกษา

1.2 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดังนั้น ควรมีการทำวิจัยในระดับอื่นๆ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น เช่น ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา การศึกษานอกระบบ เป็นต้น เพื่อจะทำให้ได้ปัจจัยหรือแนวทางในการวางแผนงานประกันคุณภาพการศึกษาใน

แต่ละระดับให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ จัดพิสัยต่อการประกันคุณภาพและความรู้และความเข้าใจงานประกันคุณภาพ ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนั้น สภามหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพทางการศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษา ควรนำสารสนเทศที่ค้นพบนี้ไปใช้ประกอบการวางแผนกำหนดนโยบายและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตั้งแต่ระดับนโยบาย ระดับดำเนินการและระดับปฏิบัติการในการให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: ครองช่างพรินต์ติ้ง.
- งานประกันคุณภาพการศึกษา. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*. สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- จินตนา สระทองขาว. (2554). *ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน*. วิทยานิพนธ์ ศษม. มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ชนาธิป ธนะรัช, และภัครดา ฉายอรุณ. (2560). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 28 (2): 107-116.



- ทิพย์สุดา ศิลปะ. (2550). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ธัญวรินทร์ เลื่อนอย่าง. (2556). การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 19(2): 9-20.
- เนตรรุ่ง อยู่เจริญ. (2553). *ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพมหานคร.
- ประภาศ ปานเจียง. (2555). *การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยหาดใหญ่*. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ปฎิมา พุฒตาลดง. (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร*. วิทยานิพนธ์ คม. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร.
- เปี่ยมสุข พุงกาวี. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พนิดา วัชรระงษ์. (2556). *การรับรู้และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรระดับอุดมศึกษาเขตนนทบุรี*. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พรเลิศ ยี่โกธขาว. (2547). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนทหารขนส่งกรมการขนส่งทหารบก*. วิทยานิพนธ์ รปม. มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี.
- พัชมณ ใจสะอาด และภัทรพร กิจชัยนุกูล. (2555). *การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- พีรญา เชตุพงษ์, เจิมสิริ ศิริวงศ์พากร, สมนึก แก้ววิไล, สิรินันท์ วงษ์สำราญ และศุภศิษฏ์ เร่งมีศรีสุข. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ภิญโญ จูสี และชาวยุชชยวงศ์สิรสวัสดิ์. (2558). *เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ คด. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปทุมธานี.
- มัยดี แวดราแม. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในที่บูรณาการกับงานปกติ*. กรุงเทพฯ: คณะภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษาคณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- มุกดา จิตพรหมมา. (2552). *สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. วิทยานิพนธ์ สส.ม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- วุฒิชัย อารักษ์โพชฌงค์. (2554). *อิทธิพลของการรับรู้ ทัศนคติและการมีส่วนร่วมที่มีต่อประสิทธิภาพ การดำเนินงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามระบบคุณภาพ ภายใน*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม, มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม.
- สุขุมาล หวังวนิชพันธ์ และคณะ. (2556). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการ ศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สุภัทรา เอื้อวงศ์และคณะ. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ คณะวิชามหาวิทยาลัยสยาม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- แสงสุรีย์ คำตุ้ย และคณะ. (2556). *การศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อในการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล*. เชียงใหม่: สำนักงานทะเบียนและ ประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2549). *มาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์การพิจารณา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 2 (พ.ศ. 2549-2553)*.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2549). *คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: บริษัทจุดทองจำกัด.
- อรรวรรณ แสงสุวรรณ. (2557). *การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมสำหรับระบบประกันคุณภาพการศึกษาศาสนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา วิทยานิพนธ์* ปร.ด, มหาวิทยาลัยนอร์ธ. กรุงเทพมหานคร.
- Cohen, J.M. and Uphoff, N.T. (1980). *Participation's place in rural development seeking clarity through specificity*. World Development.
- David, K. and Newstrom, J.W. (1985). *Human behavior at work: Organizational behavior (7th ed.)*. New York: McGraw-Hill.