

# การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์

## The Analysis of Students' Opinion Towards Online Educational Management in the Coronary Epidemic Situation 2019 A Case Study of Computer Programing Course

ภาณุวัฒน์ สุวรรณกุล<sup>1</sup>, อรนุช พันโท<sup>1</sup>, รสลิน เพตะกร<sup>1</sup>, สารุ่ง ตันตระกูล<sup>1</sup>  
Panuwat Suwanakul<sup>1</sup>, Oranuch Pantho<sup>1</sup>, Roselin Petagon<sup>1</sup>,  
Sarung Tantragul<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ และ 2) เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 58 คน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 44 คน (ร้อยละ 75.90) ทุกคนมีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่จะใช้ระบบ Wifi จำนวน 28 คน (ร้อยละ 48.30) อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ส่วนใหญ่จะใช้โทรศัพท์มือถือมากที่สุด จำนวน 44 คน (ร้อยละ 75.90) นักศึกษาจะเรียนออนไลน์จากหอพักมากที่สุด จำนวน 38 คน (ร้อยละ 65.50) สำหรับความคิดเห็นโดยภาพรวมแล้วนักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.99

**คำสำคัญ:** การเรียนออนไลน์, ความคิดเห็นของนักศึกษา, การเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์

<sup>1</sup> ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

<sup>1</sup> Department of Computer, Faculty of Science and Technology, Chiang Mai Rajabhat University

\* ผู้ประพันธ์บรรณกิจ (Corresponding author)



## Abstract

The Article objectives were to 1) assess the readiness of students for the management of online teaching and learning in the Computer Language Programming course and 2) to analyze the opinions of students on teaching and learning in the situation of 2019 corona virus transmission. The research instruments were student opinion survey. The samples in the study were 58 students selected through the purpose sampling method. They all were enrolled in a computer language programming course in the second semester of the academic year 2020. The study found that most of the students were 44 men (75.90 percent). They all had an information technology network. 28 people use Wi-Fi (48.30 percent). Most of the online learning devices using mobile phones were 44 students (75.90 percent). The highest number of students studying online from hostels was 38 students (65.50 percent). For the overall opinion, students agree to study online at a high level. The mean was 3.62. And the standard deviation was 0.99.

**Keywords:** Online learning, students' opinion, computer programming

## บทนำ

การระบาดของเชื้อไวรัสที่เกี่ยวข้องกับทางเดินหายใจสายพันธุ์ใหม่ที่มีชื่อว่า Covid-19 หรือ SARS-CoV-2 เริ่มตั้งแต่ปลายปี 2562 ที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน (Wuhan, China) ถือว่าเป็นโรคอุบัติใหม่หรือไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ และเชื้อลุกลามไปอย่างรวดเร็วทั่วทุกภูมิภาคของโลก องค์การอนามัยโลกได้ประกาศว่า การระบาดครั้งนี้เป็นภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (สุริยา หมานมานะ, 2563; อวาทย์ แว, 2563) ซึ่งสร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและสังคม (พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี, 2563) การแพร่ของเชื้อ Covid-19 เกิดขึ้นจากการใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อน้อยกว่า 1-2 เมตร มีการสัมผัสละอองฝอยเสมหะ การไอจามใส่กัน ซึ่งโรคนี้ทำให้ผู้ติดเชื้อเสียชีวิตได้ จึงมีมาตรการป้องกันโรคออกมาเช่น งดการให้ทำงานที่บ้าน (Work from Home) การรักษาระยะห่างทางสังคม (Social distancing)

การสวมหน้ากากอนามัยเมื่อออกจากเคหะสถาน และการงดกิจกรรมต่างๆ ที่มีคนจำนวนมาก (ขวัญเมือง แก้วคำเกิง, 2563) จะพบว่าโรค Covid-19 ส่งผลกระทบต่อในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม การสาธารณสุข รวมถึงการศึกษาด้วย ดังนั้น ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านทางออนไลน์จึงมีความจำเป็นอย่างมาก

การเรียนการสอนของประเทศไทยที่ผ่านมาเป็นการเรียนในห้องเรียนและใช้สื่อการเรียนการสอนแบบที่เป็นเฉพาะหนังสือและตำราเพียงอย่างเดียว ต่อมาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการศึกษา มีการปรับให้เป็นการเรียนแบบที่ให้มีการเรียนรู้และค้นคว้าหาความรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผสมผสานกับการเรียนรู้ด้วยตนเองแบบออนไลน์โดยอาศัยระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS) (กิตติพงษ์ รุทเทวิน และคณะ, 2562; ชูติมา ธนาวิพัฒนากร, 2562; ธรรมรัตน์ แซ่ตัน และคณะ, 2564)



แต่เนื่องด้วยเหตุผลของการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงทำให้สถาบันการศึกษาต้องหยุดการเรียนการสอนในห้องเรียนทั่วโลก และเปลี่ยนรูปแบบเข้าสู่ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มากขึ้น มหาวิทยาลัยหลายแห่งมีการประกาศให้มีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งการเรียนการสอนออนไลน์จะมีประสิทธิภาพสูงต้องมีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านสถาบันการศึกษา ผู้สอน ผู้เรียนและเครื่องมือที่ใช้สอน (พีซีเซิร์ฟเวอร์, 2563 ; ชานนท์ วาลิงหน, 2563; ช้องนาง วิภูพานุพงษ์, 2563) ซึ่งรูปแบบการสอนมีหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ (วิทยา วาโย, 2563) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ โดยมีการจัดอบรมและจัดทำสื่อต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องมือสำหรับการจัดการเรียนการสอน การประชุมทางไกล เช่น Microsoft Team Socrative Google Classroom และอื่นๆ ให้กับผู้สอนและผู้เรียนเพื่อเป็นทางเลือกให้นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นที่ม.น.วิจัยจึงได้มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ ในภาคเรียนที่ 2/2563 ในหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การสอนออนไลน์ในชั้นเรียนผสมผสานกับการให้นักศึกษาเข้าเรียนในชั้นเรียนได้โดยต้องจำกัดจำนวนคน เนื่องจากต้องเว้นระยะห่าง และการสอนแบบออนไลน์ 100% ผ่านโปรแกรม Microsoft Team ในช่วงที่มีการระบาดของโรค Covid-19 มีความรุนแรง สำหรับการส่งงานต่างๆ จะให้นักศึกษาส่งในโปรแกรม Google Classroom จากที่กล่าวมาพบว่ามีโปรแกรมที่สนับสนุนการเรียนออนไลน์เกิดขึ้นหลากหลาย แต่การเรียนออนไลน์ไม่ได้ใช้แค่กระดาษกับปากกาเท่านั้น ยังคงต้องมีอุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต และต้องมีระบบเครือข่ายเทคโนโลยี

สารสนเทศ (อินเทอร์เน็ต ระบบแลนและสัญญาณเชื่อมเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย) ก็เป็นอีกปัจจัยที่สำคัญสำหรับการเรียนออนไลน์ ดังนั้นจึงได้มีการศึกษาความพร้อมในส่วนของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ รวมถึงสถานที่ที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ และศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีการเรียนการสอนออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ เป็นหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นวิชาดังกล่าวมีจำนวน 3 หน่วยกิต การเรียนเป็นแบบภาคทฤษฎีและการปฏิบัติ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์
2. เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ ทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ ของภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีจำนวน 82 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์



ชั้นปีที่ 1 จำนวน 58 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นหมู่เรียนที่ผู้วิจัยได้จัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์ Covid-19 แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของข้อความจะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ

ส่วนที่ 2 เป็นความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนออนไลน์ เป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ ระบบอินเทอร์เน็ต และสถานที่เรียนออนไลน์

ส่วนที่ 3 เป็นข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ว่าเห็นด้วยกับการเรียนการสอนรูปแบบนี้หรือไม่ ลักษณะของข้อความจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้เกณฑ์ 5 ระดับ ซึ่งมีการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

4.51 – 5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามบรรยายคำตอบ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนช่วยตรวจสอบข้อความคำถาม เพื่อหาค่า IOC ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

2. นำข้อความมาปรับปรุงแก้ไข แล้วสร้างเป็นฟอร์ม (Google Form) เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล

3. จัดเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการกระจายแบบสอบถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการโพสต์ลงใน Google Classroom ในแต่ละกลุ่มที่มีการเรียนการสอนวิชาการเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์

4. ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาตรวจสอบเกี่ยวกับความสมบูรณ์ในการตอบ ซึ่งในการสอบถามครั้งนี้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์จำนวน 58 ชุด เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการแปลผลความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง



## ผลการดำเนินการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 58 คน เป็นเพศชาย 44 คน

คิดเป็นร้อยละ 75.90 เพศหญิง 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 ข้อมูลอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.60 รองลงมาอายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.00 และอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.80 ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (N = 58)

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	44	75.90
หญิง	14	24.10
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
18 ปี	5	8.60
19 ปี	27	46.60
20 ปี	11	19.00
21 ปี	8	13.80
22 ปี	7	12.10
รวม	58	100.00

2. ผลการศึกษาความพร้อมเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ และสถานที่ที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์

2.1 ความพร้อมของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ จากการสำรวจในตารางที่ 2

พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ระบบ Wifi ในการเรียนออนไลน์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 รองลงมาเป็นโทรศัพท์มือถือ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 และระบบแลน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30

ตารางที่ 2 ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่นักศึกษาใช้สำหรับเรียนออนไลน์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระบบ Wifi	28	48.30
โทรศัพท์มือถือ	24	41.40
ระบบแลน	6	10.30
รวม	58	100.00



2.2 ความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ นักศึกษาสามารถตอบได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ ผลการวิเคราะห์พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้โทรศัพท์มือถือในการเรียนออนไลน์ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 75.90 รองลงมาจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุค จำนวน 39 คน คิดเป็น

ร้อยละ 67.2 เมื่อจำแนกตามเพศแล้ว พบว่าเพศชายเรียนผ่านโทรศัพท์มือถือมากที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 60.30 สำหรับเพศหญิงจะเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุคมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20 แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์

เพศ	อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์				รวม
	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุค	เครื่องโทรศัพท์มือถือ	เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	แท็บเล็ต	
ชาย	29 50.00%	35 60.30%	17 29.30%	7 12.10%	44 75.90%
หญิง	10 17.20%	9 15.50%	3 5.20%	5 8.60%	14 24.10%
รวม	39 67.20%	44 75.90%	20 34.50%	12 20.70%	58 100.0%

2.3 ความพร้อมของสถานที่ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างสามารถตอบได้หลายตัวเลือก จากการวิเคราะห์พบว่า ส่วนใหญ่จะเรียนออนไลน์จากหอพักมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมาคือ เรียนที่บ้าน จำนวน 36 คน คิดเป็น

ร้อยละ 62.10 และถ้าวิเคราะห์ในส่วนของเพศแล้วเพศชายจะเรียนออนไลน์ที่หอพักมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 ส่วนเพศหญิงจะเรียนที่บ้านมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 แสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สถานที่ที่นักศึกษาใช้สำหรับเรียนออนไลน์

เพศ	สถานที่เรียนออนไลน์				รวม
	บ้าน	มหาวิทยาลัย	หอพัก	อื่นๆ เช่นร้านกาแฟ	
ชาย	24 41.40%	18 31.00%	28 48.30%	3 5.20%	44 75.90%
หญิง	12 20.70%	6 10.30%	10 17.20%	2 3.40%	14 24.10%
รวม	36 62.10%	24 41.40%	38 65.50%	5 8.60%	58 100.00%



3. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนออนไลน์ เมื่อทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีเห็นด้วยกับการเรียนออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.99 ซึ่งประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุดคือ การเรียนออนไลน์

ทำให้สามารถบันทึกการสอนเพื่อให้ดูย้อนหลังได้ ค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 รองลงมาคือ การเรียนออนไลน์ทำให้รู้สึกสะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปเรียนในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.87 แสดงดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนออนไลน์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับ
การเรียนออนไลน์ทำให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์มากยิ่งขึ้น	3.38	1.02	ปานกลาง
การเรียนออนไลน์ทำให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนในชั้นเรียนมากขึ้น	3.24	1.09	ปานกลาง
การเรียนออนไลน์นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็นหรือสอบถามอาจารย์มากขึ้น	3.57	0.93	มาก
การเรียนออนไลน์ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น	3.60	0.91	มาก
การเรียนออนไลน์ทำให้มีสมาธิมากกว่าเรียนในชั้นเรียน	3.64	0.98	มาก
การเรียนออนไลน์นักศึกษารู้สึกน่าเบื่อ	3.53	0.97	มาก
การเรียนออนไลน์ทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนมากยิ่งขึ้น	3.45	0.97	ปานกลาง
การเรียนออนไลน์นักศึกษารู้สึกผ่อนคลายมากขึ้น	3.91	0.92	มาก
การเรียนออนไลน์ทำให้มีปัญหาที่บ้านหรือต้องช่วยเหลืองานบ้าน	3.41	1.17	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับการเรียนในชั้นเรียน	3.48	1.04	ปานกลาง
การเรียนออนไลน์ทำให้สามารถบันทึกการสอนเพื่อให้ดูย้อนหลังได้	4.07	0.85	มาก
การเรียนออนไลน์ทำให้รู้สึกสะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปเรียนในมหาวิทยาลัย	4.03	0.87	มาก
การเรียนออนไลน์ช่วยให้นักศึกษาประหยัดค่าใช้จ่ายมากยิ่งขึ้น	3.72	1.13	มาก
รวม	3.62	0.99	มาก

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความคิดเห็นศึกษาความพร้อมและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในรายวิชาการเขียนโปรแกรม

ภาษาคอมพิวเตอร์ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 58 คน ซึ่งเป็นเพศชายจำนวน 44 คน (ร้อยละ 75.90) เพศหญิง 14 คน (ร้อยละ 24.10) นักศึกษาที่เรียนใน





รายวิชานี้ส่วนใหญ่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 1 ดังนั้นอายุของนักศึกษาจำนวนมากมีอายุ 19 ปี (ร้อยละ 46.60) สำหรับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ส่วนใหญ่จะใช้ระบบ Wifi จำนวน 28 คน (ร้อยละ 48.30) ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากหอพัก หรือสถาบันการศึกษาที่มีการติดตั้งให้ใช้งาน Wifi อย่างทั่วถึง ทำให้นักศึกษาใช้งานได้สะดวกขึ้น ซึ่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ส่วนใหญ่จะใช้โทรศัพท์มือถือมากที่สุด จำนวน 44 คน รองลงมาเป็นเครื่องโน้ตบุคจำนวน 39 คน สอดคล้องกับงานวิจัย เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง (2562) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษา สาขาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ซึ่งนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ทุกคนมีโทรศัพท์มือถือเป็นของตนเอง และมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งการบ้าน นัดหมาย คาวนโหลดเอกสาร และมีการพกพาโทรศัพท์มือถือตลอดเวลา เมื่อวิเคราะห์ในส่วน ของสถานที่ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์แล้ว พบว่า ส่วนใหญ่จะเรียนที่หอพัก จำนวน 38 คน (ร้อยละ 65.50) ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากนักศึกษาที่เรียนมีภูมิลำเนาอยู่ต่างอำเภอหรือต่างจังหวัด จึงมีการเช่าหอพักใกล้สถานศึกษากันเป็นจำนวนมาก สำหรับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนออนไลน์ พบว่า โดยภาพรวมแล้ว นักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.99 ซึ่งนักศึกษาเห็นด้วยกับการเรียนออนไลน์สามารถบันทึกการสอนเพื่อให้ดูย้อนหลังได้และไม่ต้องเดินทางไปเรียนในมหาวิทยาลัย แต่ไม่เห็นด้วยในประเด็นของการมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์กับเพื่อนในชั้นเรียน ความกระตือรือร้น มีน้อย รวมถึงสภาพแวดล้อมของการเรียนออนไลน์ไม่เหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของเสถียร พูลผล และปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์ (2563) ที่มีการ

สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม พบว่า นักศึกษาค่อนข้างเห็นด้วยว่าการเรียนออนไลน์ทำให้รู้สึกสะดวก และผ่อนคลาย แต่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ไม่มีแรงกระตุ้นในการเรียน และในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมภาษา คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นวิชาที่ต้องมีการลงมือปฏิบัติ จึงทำให้การสอนเป็นไปอย่างช้า ๆ เนื่องจากต้องคอยแก้ไขข้อผิดพลาดในการเขียนโปรแกรมของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริพร อินทสนธิ (2563) ได้ศึกษาโควิด-19 กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษารายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ พบว่า การเรียนในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บเป็นวิชาปฏิบัติ การเขียนโปรแกรมมีข้อผิดพลาดได้ง่าย การเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ นักศึกษาต้องเสียเวลาค่อนข้างมาก ซึ่งถ้าเรียนในชั้นเรียนปกติจะมีอาจารย์และเพื่อนช่วยแก้ไขข้อผิดพลาดได้ นอกจากนี้ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียนจะมีมากกว่าการเรียนแบบออนไลน์ สำหรับข้อคิดเห็นอื่น ๆ ของนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยในส่วนของทฤษฎีสามารถที่จะเรียนแบบออนไลน์ได้ แต่ในส่วนของภาคปฏิบัติควรได้มีการฝึกทักษะการเขียนในชั้นเรียน เป็นต้น

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของของนักศึกษาที่เกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ในครั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้





เหมาะสมกับรายวิชาที่มีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ แนวทางในการวิจัยครั้งต่อไปอาจจะศึกษาเครื่องมือที่จะช่วยในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน หรือผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในช่วงเวลาที่มีการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม จะ

เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งควรจะมีการสำรวจความคิดเห็นเพิ่มเติม เนื่องจากในช่วงแรกที่สำรวจนี้อาจารย์และนักศึกษาอาจจะยังไม่คุ้นชินกับการเรียนการสอนออนไลน์ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการนำมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในระยะยาวได้

## เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ รุทเทวิน, ก่อเกียรติ ขวัญสกุล และชวลิต แสงสิริทองไชย. (2562). การพัฒนาบทเรียนบนเว็บ รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์. *วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย*, 121-129.
- ขวัญเมือง แก้วดำเกิง. (2563). พฤติกรรมของประชากรโลกในช่วงเผชิญภาวะวิกฤติ COVID-19. *วารสารสมาคมวิชาชีพสุขภาพศึกษา*, 14-23.
- ชื่องนาง วิพธนาพงษ์. (2563). การเรียนรู้วิชากฎหมายผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์. *SPU Educational Transformation to the new normal* (หน้า 463-471). กรุงเทพฯ: ศูนย์สนับสนุนและพัฒนากาเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชานนท์ วาลิงหน. (2563). การปรับวิธีการจัดการเรียนรู้ 5 ด้านในการเรียนแบบออนไลน์. *SPU Educational Transformation to the new normal* (หน้า 472-482). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชุติมา ธนาพัฒนาการ. (2562). การพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ 5E โดยใช้สื่อประสม เรื่อง ซอฟต์แวร์ประมวลผลคำ (Microsoft Word 2013) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. *วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 9-22.
- ธรรมรัตน์ แซ่ตัน, โภโคย เข้าบุญ, โสภณ จันทร์ทิพย์, ธงชัย สุธีร์ศักดิ์ และวัชรวัต ลิ้มสกุล. (2564). ความพร้อมต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาภายใต้สถานการณ์การระบาดโควิด COVID-19: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. *วารสารสังคมวิจัยและพัฒนา*, 23-37.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี. (2563). การประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย. *วารสาร T-VET*, 47-62.
- พิเชษฐ์ แซ่โซว, ชูศักดิ์ ยืนนาน และนัญญา เพียรส. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ในการศึกษาพยาบาล ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19. *วารสารสุขภาพและการศึกษาพยาบาล*, 189-202.



- วิทยา วาโย. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*, 14(34), 285-298.
- สิริพร อินทสนธิ. (2563). โควิด-19: กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการเขียนโปรแกรม เว็บ. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 203-213.
- สุรียยา หมานมานะ. (2563). โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). *วารสารสถาบัน บำราศนราดรุร*, 124-133.
- เสถียร พูลผล และปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์. (2563). การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้ รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม. *โครงการประชุมวิชาการ ครั้งที่ 15 ประจำปี 2563 เรื่อง การพัฒนาระบบและกลไกอุดมศึกษาไทย ในยุคพลิกผัน* (หน้า 36-47). กรุงเทพฯ: สมาคมเครือข่ายการพัฒนาระบบวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย.
- อวาทิพย์ แว. (2563). COVID-19 กับการเรียนรู้สู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในวันนี้. *วารสาร สมาคมวิชาชีพสุขศึกษา*, 24-40.
- เอี่ยมพร ศรีทอง. (2562). พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษา สาขาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัย เทพสตรี. *วารสารมหาจุฬาริชาการ*, 26-38.